

**Государственная информационная система  
«Официальный сайт Российской Федерации  
в информационно-телекоммуникационной сети  
Интернет для размещения информации  
о государственных (муниципальных) учреждениях»**

Руководство пользователя по работе в личном кабинете  
Оператора НОК, мобильное приложение

**Версия 10.8**

Листов: 112

2023 г.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 2

## **Аннотация**

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «Официальный сайт в сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» для работы в личном кабинете Оператора НОК.

В руководстве пользователя описаны общие принципы работы с программным обеспечением, порядок действий пользователей при выполнении функций в рамках полномочий Оператора НОК.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 3

## Содержание

<b>Перечень рисунков.....</b>	<b>4</b>
<b>Перечень сокращений .....</b>	<b>8</b>
<b>Перечень терминов .....</b>	<b>10</b>
<b>1 Работа в личном кабинете Оператора НОК официального сайта.....</b>	<b>12</b>
1.1 Работа на Официальном сайте.....	12
1.1.1 Авторизация пользователя в Системе через портал Госуслуг .....	12
1.1.2 Открытие главной страницы ЛК Оператора.....	15
1.1.3 Формирование нового перечня организаций.....	17
1.1.4 Список перечней организаций .....	24
1.1.5 Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг .....	26
1.1.6 Работа с контрактами оператора .....	28
1.1.7 Результаты независимой оценки.....	46
1.1.8 Администрирование организации Оператора .....	51
1.1.9 Мониторинг.....	53
1.2 Работа Уполномоченного специалиста Оператора НОК.....	61
1.2.1 Установка мобильного приложения .....	61
1.2.2 Авторизация в мобильном приложении через ЕСИА.....	64
1.2.3 Работа с разделом «Поиск» .....	67
1.2.4 Работа с разделом «Перечни» .....	70
1.2.5 Работа с разделом «Офлайн».....	79
1.2.6 Работа с разделом «Профиль».....	89
1.2.7 Действия с контрольными листами .....	97
1.2.8 Действия с анкетами.....	104
<b>Лист регистрации изменений .....</b>	<b>112</b>

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 4

## Перечень рисунков

Рисунок 1. Меню кнопки «Войти» .....	12
Рисунок 2. Окно для выбора личных кабинетов .....	13
Рисунок 3. Страница авторизации на портале Госуслуг .....	14
Рисунок 4. Страница «Главная страница ЛК Оператора» с открытой вкладкой «Независимая оценка качества» .....	15
Рисунок 5. Страница «Главная страница ЛК Оператора» с открытой вкладкой «Независимая оценка качества» .....	18
Рисунок 6. Блок «Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (НОК)».....	19
Рисунок 7. Блок «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК» с выбором из справочника ЕГРЮЛ. ....	20
Рисунок 8. Блок «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК» с выбором из справочника ЕГРИП. ....	20
Рисунок 9. Блок «Список добавленных в перечень организаций». ....	21
Рисунок 10. Блок «Список добавленных в перечень организаций» при наведении на строку таблицы. ....	21
Рисунок 11. Блок «Список добавленных в перечень организаций» с несколькими выбранными организациями.....	22
Рисунок 12. Шаблон Excel).....	23
Рисунок 13. Блок «Уведомление о возврате на редактирование». ....	23
Рисунок 14. Страница «Список перечней организаций» .....	25
Рисунок 15. Страница «Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг».....	27
Рисунок 16. Страница «Список контрактов для оценки» .....	29
Рисунок 17. Сведения о перечне организация для оценки .....	31
Рисунок 18. Сведения об оценке.....	32
Рисунок 19. Вкладка «История обработки оценки» .....	33

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 5

Рисунок 20. Страница «Контрольный лист организации». Страница приветствия и правилами заполнения контрольного листа .....	35
Рисунок 21. Страница «Контрольный лист организации» (фрагмент 1) .....	36
Рисунок 22. Страница «Контрольный лист организации» (фрагмент 2) .....	37
Рисунок 23. Страница просмотра контрольного листа организации.....	39
Рисунок 24. Страница «Анкетирование граждан по работе организации» ....	40
Рисунок 25. Окно «Количество анкет и получателей услуг» .....	41
Рисунок 26. Страница добавления анкеты .....	42
Рисунок 27. Страница добавления анкеты .....	43
Рисунок 28. Страница «Сведения о перечне организаций для оценки», кнопка «Отправить на утверждение».....	45
Рисунок 29. Страница «Список результатов независимых оценок» .....	47
Рисунок 30. Страница «Сведения о результатах независимой оценки» .....	49
Рисунок 31. Страница «Сведения о результатах независимой оценки» .....	50
Рисунок 32. Вкладка «Администрирование» .....	51
Рисунок 33. Страница «Сотрудник организации оператора».....	52
Рисунок 34. Вкладка «Мониторинг».....	54
Рисунок 35. Страница «Мониторинг проведения независимой оценки».....	55
Рисунок 36. Страница «Мониторинг проведения независимой оценки».....	56
Рисунок 37. Страница «Мониторинг деятельности сотрудников» .....	58
Рисунок 38. Страница «Мониторинг работ по контрактам» .....	60
Рисунок 39. Страница «Мобильное приложение Гражданина», гиперссылка «Мобильное приложение для организации Оператора».....	62
Рисунок 40. Страница «Мобильно приложение Оператора» .....	63
Рисунок 41. Авторизация в ЕСИА.....	65
Рисунок 42. Выбор организации через Госуслуги.....	66
Рисунок 43. Главная страница Мобильного приложения Оператора НОК ....	68
Рисунок 44. Главная страница мобильного приложения, вкладка «На карте».....	69
Рисунок 45. Страница с перечнем организаций в разделе «Перечни» .....	71
Рисунок 46. Фильтр перечней организаций .....	72
Рисунок 47. Сфера деятельности.....	73
Рисунок 48. Статус перечня организаций.....	74

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 6

Рисунок 49. Страница со списком организаций перечня.....	75
Рисунок 50. Фильтр перечня организаций.....	76
Рисунок 51. Страница со списком всех утвержденных оценок организаций.	77
Рисунок 52. Страница списка организаций с элементами отправки оценки на утверждение.....	78
Рисунок 53. Раздел «Офлайн-режим» .....	80
Рисунок 54. Страница со списком организаций в офлайн-режиме .....	81
Рисунок 55. Страница со сведениями об организации (вкладка «Общая информация») .....	82
Рисунок 56. Страница со сведениями об организации (вкладка «Статус оценки») .....	83
Рисунок 57. Страница «Добавление в офлайн-режим».....	84
Рисунок 58. Страница отправки контрольного листа на сервер .....	86
Рисунок 59. Выбор организаций для отправки контрольного листа на сервер при отсутствии интернета .....	87
Рисунок 60. Выбор организаций для удаления из списка организаций для оценки в офлайн-режиме.....	88
Рисунок 61. Страница профиля пользователя мобильного приложения .....	89
Рисунок 62. Страница Просмотра сведений об организации Оператора.....	91
Рисунок 63. Страница с информацией об обращении.....	93
Рисунок 64. Страница отправки обращений в поддержку.....	94
Рисунок 65. Страница «Настройка PIN-кода» .....	95
Рисунок 66. Страница «Установка нового PIN-кода».....	96
Рисунок 67. Страница с информацией об организации. Вкладка «Общая информация».....	98
Рисунок 68. Страница со сведениями об оценке организации. Вкладка «Статус оценки» .....	99
Рисунок 69. Страница создания контрольного листа.....	100
Рисунок 70. Страницы со списком показателей .....	102
Рисунок 71. Страница оценки показателя с возможность размещения фотографии .....	103
Рисунок 72. Вкладка «Статус оценки».....	105

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 7

Рисунок 73. Страница со списком анкет Граждан, проведенных Оператором 106

Рисунок 74. Страница создания анкеты гражданина ..... 107

Рисунок 75. Страница создания анкеты гражданина ..... 108

Рисунок 76. Список анкет граждан ..... 109

Рисунок 77. Страница просмотра анкеты гражданина..... 110

Рисунок 78. Страница просмотра анкеты гражданина..... 111

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 8

## Перечень сокращений

Сокращение	Полное наименование
ГИС ГМУ, Система	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях», включающая в себя Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) и программное обеспечение для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.
ГМУ, Учреждения	Государственные и муниципальные учреждения: <ul style="list-style-type: none"> <li>– федеральные казенные учреждения, казенные учреждения субъектов Российской Федерации, муниципальные казенные учреждения и их обособленные структурные подразделения;</li> <li>– федеральные бюджетные учреждения, государственные бюджетные учреждения субъектов Российской Федерации, муниципальные бюджетные учреждения и их обособленные структурные подразделения;</li> <li>– федеральные автономные учреждения, муниципальные автономные учреждения</li> </ul>
Госуслуги	Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации.
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика.
КПП	Код причины постановки на учёт.
НОК	Независимая оценка качества условий оказания услуг.
Официальный сайт, Сайт	Сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 9

<b>Сокращение</b>	<b>Полное наименование</b>
РНО	Результаты независимой оценки
УО	Уполномоченный орган

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 10

## Перечень терминов

Наименование термина	Определение
Государственное (муниципальное) задание	Документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ).
Государственные (муниципальные) услуги	Деятельность государственных и муниципальных органов, определенная их функциями и полномочиями по реализации субъективных прав и обязанностей физических лиц и организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.
Личный кабинет	Рабочая область пользователя, зарегистрированного на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, определяющая набор функций для работы в Открытой части сайта.
Оператор	Организации, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, с которыми заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ по оказанию услуг сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
Официальный сайт ГМУ, Система	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого обеспечивается размещение информации в публичном доступе.
Система	Комплексная информационно-аналитическая автоматизированная система, обеспечивающая работу пользователей на Официальном сайте ГМУ.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 11

Наименование термина	Определение
Федеральное казначейство	Федеральный орган исполнительной власти (федеральная служба), осуществляющий в соответствии с законодательством Российской Федерации правоприменительные функции по обеспечению исполнения федерального бюджета, кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предварительному и текущему контролю за ведением операций со средствами федерального бюджета главными распорядителями, распорядителями и получателями средств федерального бюджета.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 12

# 1 Работа в личном кабинете Оператора НОК официального сайта

В данном разделе описываются операции, доступные зарегистрированным пользователям.

Для работы в личном кабинете Оператора НОК на официальном сайте необходимо выполнить аутентификацию.

После успешной аутентификации пользователь будет авторизован в Системе и получит доступ в личный кабинет.

## 1.1 Работа на Официальном сайте

### 1.1.1 Авторизация пользователя в Системе через портал Госуслуг

Чтобы авторизоваться в Системе через портал Госуслуг, нажмите на кнопку «Войти» в шапке сайта и выберите пункт «Органам власти и организациям» (Рисунок 1).

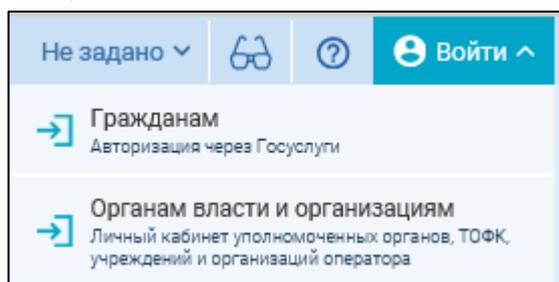


Рисунок 1. Меню кнопки «Войти»

В отобразившемся окне выберите блок «Личный кабинет Оператора» и нажмите на кнопку «Войти» (Рисунок 2).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 13

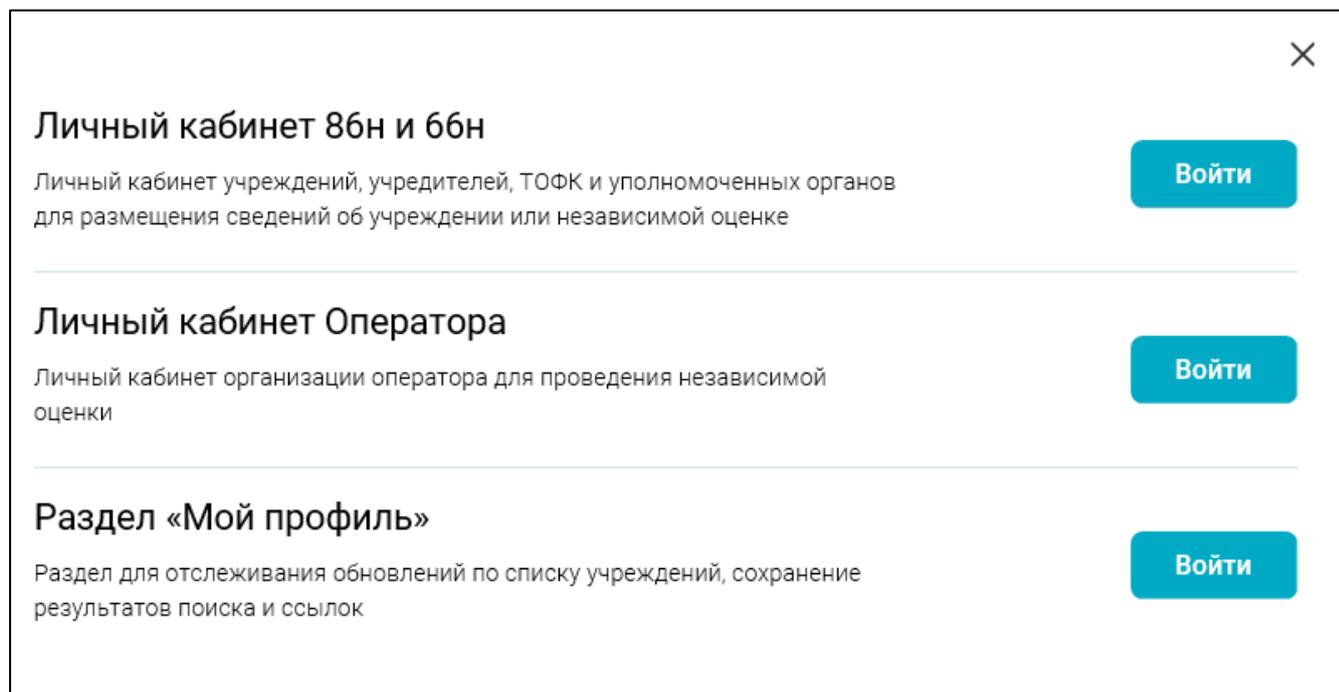


Рисунок 2. Окно для выбора личных кабинетов

Отображается страница авторизации на портале Госуслуг (Рисунок 3).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 14

Рисунок 3. Страница авторизации на портале Госуслуг

В отобразившейся форме укажите необходимые данные и нажмите на кнопку «Войти».

Далее отображается страница запроса разрешения на предоставление прав доступа к данным пользователя (фамилия, имя, отчетство, электронная почта и пр.), необходимо нажать на кнопку «Предоставить».

На основании данных, полученных из ЕСИА, автоматически создается запись руководителя организации Оператора. Первый вход в Систему должен осуществить руководитель или сотрудник с ролью в ЕСИА «Администратор профиля организации». Описание действий по регистрации новых сотрудников для работы в ЛК Оператора НОК приведено в п. 1.1.7.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 15

Чтобы сменить организацию для авторизации нажмите на гиперссылку «Сменить организацию», расположенную в верхнем правом углу (Рисунок 16). Ссылка «Сменить организацию» доступна, если сотрудник зарегистрирован в ЕСИА в нескольких организациях

### 1.1.2 Открытие главной страницы ЛК Оператора

После успешной авторизации для пользователя, не обладающих ролями «Руководитель» и «Администратор» открывается главная страница ЛК Оператора на вкладке «Независимая оценка качества» (Рисунок 4).

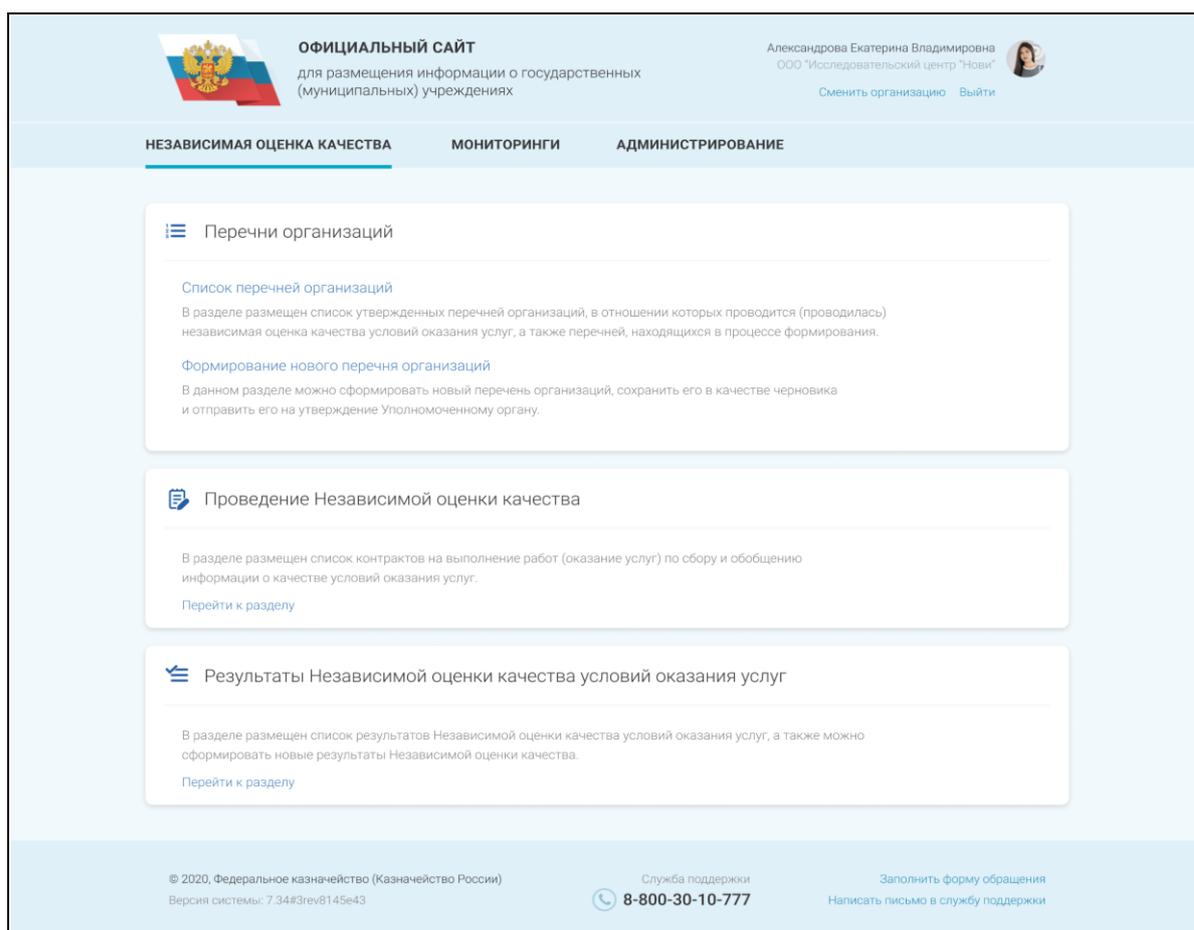


Рисунок 4. Страница «Главная страница ЛК Оператора» с открытой вкладкой «Независимая оценка качества»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 16

При авторизации пользователя с правами «Руководитель» и «Администратор» по умолчанию будет открыта вкладка «Мониторинг» (см. 1.1.9).

Основная страница ЛК Оператора включает в себя три основных вкладки:

- Независимая оценка качества
- Мониторинги (см. Мониторинг)
- Администрирование (см. Администрирование организации Оператора)

### **1.1.2.1 Независимая оценка качества**

На странице «Независимая оценка качества» доступны три информационных раздела:

- «Перечни организаций».

Раздел делится на функционал просмотр списков перечней организаций и формирование новых перечней.

В информационном разделе пользователь видит два пункта:

- Список перечней организаций – по щелчку пользователь переходит на страницу со Списком перечней (п 1.1.4)
- Формирование нового перечня – по щелчку пользователь переходит на страницу «Формирование нового перечня организаций».
- «Проведение Независимой оценки качества».
  - по щелчку пользователь переходит на страницу «Работа с контрактами оператора»
- «Результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 17

по щелчку пользователь переходит на страницу «Результаты независимой оценки»

### **1.1.3 Формирование нового перечня организаций**

Для формирования нового Перечня организаций на главной странице ЛК Оператора нужно нажать на ссылку «Формирование нового перечня организаций».

По щелчку на ссылку открывается страница (Рисунок 5).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 18

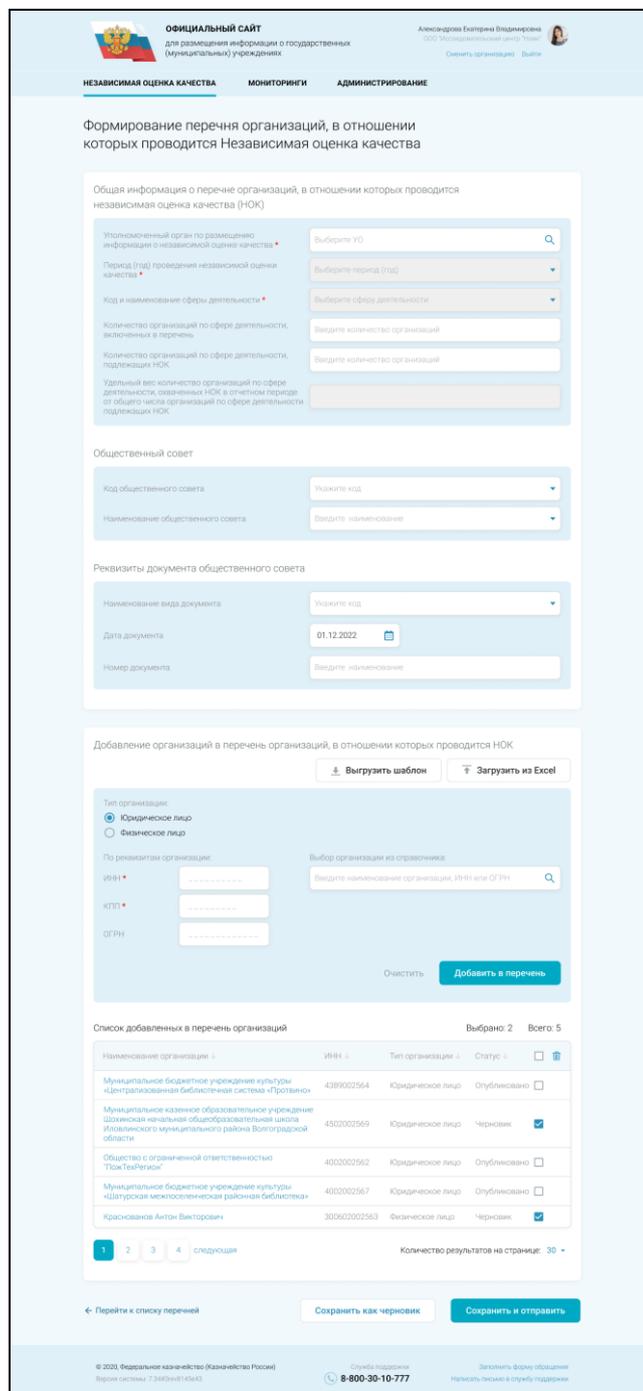


Рисунок 5. Страница «Главная страница ЛК Оператора» с открытой вкладкой «Независимая оценка качества»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 19

Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (НОК)

Уполномоченный орган по размещению информации о независимой оценке качества \*

Период (год) проведения независимой оценки качества \*

Код и наименование сферы деятельности \*

Количество организаций по сферам деятельности, включенных в перечень

Количество организаций по сферам деятельности, подлежащих НОК

Удельный вес количество организаций по сферам деятельности, охваченных НОК в отчетном периоде от общего числа организаций по сферам деятельности подлежащих НОК

Общественный совет

Код общественного совета

Наименование общественного совета

Реквизиты документа общественного совета

Наименование вида документа

Дата документа

Номер документа

Рисунок 6. Блок «Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (НОК)».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 20

Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК

Тип организации:

Юридическое лицо  
 Физическое лицо

По реквизитам организации:

ИНН \*

КПП \*

ОГРН

Выбор организации из справочника:

Рисунок 7. Блок «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК» с выбором из справочника ЕГРЮЛ.

Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК

Тип организации:

Юридическое лицо  
 Физическое лицо

По реквизитам организации:

ИНН \*

ОГРНИП

Рисунок 8. Блок «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК» с выбором из справочника ЕГРИП.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 21

Список добавленных в перечень организаций Всего: 5

Наименование организации ↓	ИНН ↓	Тип организации ↓	Статус ↓	<input type="checkbox"/>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система «Протвино»	4389002564	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Муниципальное казенное образовательное учреждение Шохинская начальная общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области	4502002569	Юридическое лицо	Черновик	<input type="checkbox"/>
Общество с ограниченной ответственностью "ПожТехРегион"	4002002562	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатурская межпоселенческая районная библиотека»	4002002567	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Краснованов Антон Викторович	300602002563	Физическое лицо	Черновик	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 следующая Количество результатов на странице: 30 ▾

Рисунок 9. Блок «Список добавленных в перечень организаций».

Список добавленных в перечень организаций Всего: 5

Наименование организации ↓	ИНН ↓	Тип организации ↓	Статус ↓	<input type="checkbox"/>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система «Протвино»	4389002564	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Муниципальное казенное образовательное учреждение Шохинская начальная общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области	4502002569	Юридическое лицо	Черновик	<input type="checkbox"/> 
Общество с ограниченной ответственностью "ПожТехРегион"	4002002562	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатурская межпоселенческая районная библиотека»	4002002567	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>
Краснованов Антон Викторович	300602002563	Физическое лицо	Черновик	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 следующая Количество результатов на странице: 30 ▾

Рисунок 10. Блок «Список добавленных в перечень организаций» при наведении на строку таблицы.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 22

Список добавленных в перечень организаций				Выбрано: 2	Всего: 5
Наименование организации ↓	ИНН ↓	Тип организации ↓	Статус ↓	<input type="checkbox"/>	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система «Протвино»	4389002564	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>	
Муниципальное казенное образовательное учреждение Шохинская начальная общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области	4502002569	Юридическое лицо	Черновик	<input checked="" type="checkbox"/>	
Общество с ограниченной ответственностью "ПожТехРегион"	4002002562	Юридическое лицо	Опубликовано	<input type="checkbox"/>	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатурская межпоселенческая районная библиотека»	4002002567	Юридическое лицо	Опубликовано	<input checked="" type="checkbox"/>	
Краснованов Антон Викторович	300602002563	Физическое лицо	Черновик	<input type="checkbox"/>	

1 2 3 4 следующая

Количество результатов на странице: 30 ▾

Рисунок 11. Блок «Список добавленных в перечень организаций» с несколькими выбранными организациями.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 23

### 1.1.3.1 Добавление организаций в Перечень организаций путем загрузки

В блоке «Добавление организаций в перечень организаций, в отношении которых проводится НОК», пользователь щелкает на кнопку «Выгрузить шаблон» и скачивает шаблон для заполнения списка организаций для включения в перечень:



Рисунок 12. Шаблон Excel».

### 1.1.3.2 Блок «Уведомление о возврате на редактирование»

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Александрова Екатерина Владимировна  
ООО "Исследовательский центр "Нови"  
[Сменить организацию](#) [Выйти](#)

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**    **МОНИТОРИНГИ**    **АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится Независимая оценка качества

Комментарий Уполномоченного органа:  
В перечне присутствуют не все организации и физические лица из сферы здравоохранения по Канскому  
В перечне присутствуют не все организации и физические лица из сферы здравоохранения по Канскому

**Возвращен на редактирование**

Общая информация о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (НОК)

Уполномоченный орган по размещению информации о независимой оценке качества: Амурский комитет здравоохранения

Период (год) проведения независимой оценки качества: 2022

Код и наименование сферы деятельности: Здравоохранение

Рисунок 13. Блок «Уведомление о возврате на редактирование».

В случае, если для отправленного на публикацию перечня организаций Уполномоченный орган в своем ЛК выбрал действие «Вернуть на доработку»,

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 24

Оператор, открыв такой перечень увидит сразу под заголовком уведомление о возврате на редактирование.

#### 1.1.4 Список перечней организаций

Для просмотра Перечня организаций на главной странице ЛК Оператора нужно нажать на ссылку «Список перечней организаций» (см. рисунок).

На странице пользователь видит Перечни организаций, по которым Оператор проводит независимую оценку в электронном виде или УО дал разрешение на ввод информации о перечне организаций, или дал разрешение на формирование результатов независимой оценки.

Страница «Список перечней организаций» содержит:

- Заголовок «Список перечней организаций»;
- Блок с фильтрами, для заполнения.
- Блок «Результаты поиска» с пагинацией

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 25

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Александрова Екатерина Владимировна  
ООО "Информационный центр "РосНИИ"

Сменить организацию Выйти

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА    МОНИТОРИНГИ    АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

### Список перечней организаций

Уполномоченный орган: Все

Период (год) проведения независимой оценки: 2022 год    Сфера деятельности: Все

Регион: Все    Статус: Все

Отображать Перечи с опубликованными результатами НОК    Очистить    Найти

Результаты поиска    Сортировать по: Релевантности    Найдено: 218

- Перечень за 2022 год**  
Сфера: Здравоохранение  
Уполномоченный орган: Отдел здравоохранения муниципального района  
Регион: Амурский район  
Муниципалитет: Благовецский муниципальный район  
29.12.2021 г.  
Дата публикации:  
Организаций в перечне: 300  
Опубликован
- Перечень за 2022 год**  
Сфера: Здравоохранение  
Уполномоченный орган: Отдел здравоохранения муниципального района  
Регион: Амурский район  
Муниципалитет: Благовецский муниципальный район  
03.12.2022 г.  
Последнее обновление:  
Организаций в перечне: 157  
На утверждении
- Перечень за 2022 год**  
Сфера: Культура  
Уполномоченный орган: Отдел здравоохранения муниципального района  
Регион: Амурский район  
Муниципалитет: Благовецский муниципальный район  
06.06.2022 г.  
Последнее обновление:  
Организаций в перечне: 24  
Возвращать на редактирование
- Перечень за 2020 год**  
Сфера: Образование  
Уполномоченный орган: Отдел муниципального района  
Регион: Амурский район  
Муниципалитет: Благовецский муниципальный район  
09.11.2020 г.  
Последнее обновление:  
Организаций в перечне: 108  
Черновики
- Перечень за 2019 год**  
Сфера: Здравоохранение  
Уполномоченный орган: Отдел здравоохранения муниципального района  
Регион: Амурский район  
Муниципалитет: Благовецский муниципальный район  
15.01.2019 г.  
Дата публикации:  
Организаций в перечне: 999  
Опубликован

1 2 3 4 следующая    Количество результатов на странице: 30

© 2020. Федеральное казначейство (Казначейство России)  
Версия системы: 7.3483rev145x43    Служба техподдержки: 8-800-30-10-777    Заполнить форму обращения: Написать письмо в службу поддержки

Рисунок 14. Страница «Список перечней организаций»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 26

### **1.1.5 Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг**

После того, как пользователь выбрал Перечень из списка и щелкнул на его заголовок на странице «Список перечней» открывается страница со Сведениями о перечне организаций (рисунок внизу).

В зависимости от статуса Перечня форма меняется.

Для просмотра пользователю доступна инфографика, блок с фильтрами для более точного поиска и список организаций, добавленных в перечень.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 27

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Александрова Екатерина Владимировна  
ООО "Исследовательский центр "Новый"  
Сменить организацию Выйти

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА    МОНИТОРИНГИ    АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг

**Образование** Проводится оценка

Организаций оценено	Утверждено	На утверждении	На оценке
132 / 390	2	3	20 (повторно - 4)

Период проведения независимой оценки по контракту: **2021 год (12.03.2021 – 21.12.2021)**, дата предоставления отчета – 21.12.2021

Регион: Амурский район, Архаринский муниципальный район

Уполномоченный орган: Министерство образования Амурской области

Наименование организации: Введите наименование организации, ФИО, ИНН или ОГРН

Тип организации по ОККОПФ: Выберите код ОККОПФ

Статус: Выберите статус    Тип участника: Выберите тип

Очистить **Найти**

Список добавленных в перечень организаций Всего: 390

Наименование организации ↓	Контрольный лист ↓	Анкеты ↓	Статус ↓
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система «Протвино»	Не заполнен	0 / 100	Подлежит оценке
Муниципальное казенное образовательное учреждение Шохинская начальная общеобразовательная школа Иловлинского муниципального района Волгоградской области	Заполнен	10 / 100	Проводится оценка
Общество с ограниченной ответственностью "ТюжТехРегион"	Заполнен	5 / 100	Ожидает отправки
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатурская межпоселенческая районная библиотека»	Заполнен	50 / 100	Отклонена
Краснованов Антон Викторович	Не заполнен	0 / 100	Ожидает отправки

1 2 3 4 следующая    Количество результатов на странице: 30

[← Вернуться к списку перечней](#)    **Отправить на публикацию**

© 2020, Федеральное казначейство (Казначейство России)  
Версия системы: 7.3483ev6145e43

Служба поддержки  
8-800-30-10-777

Заполнить форму обращения  
Написать письмо в службу поддержки

Рисунок 15. Страница «Сведения о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 28

### **1.1.6 Работа с контрактами оператора**

Для просмотра и работы с контрактами, по которым Оператор проводит независимую оценку качества, перейдите на вкладку «Проведение независимой оценки». Отображается страница «Список контрактов для оценок» (Рисунок 16).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 29



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных  
(муниципальных) учреждениях

Петров Алексей Васильевич  
Общество с ограниченной ответственностью  
"Медведь"

[Сменить организацию](#) [Выйти](#)



**ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**
**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**
**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### Список контрактов для оценок

Период проведения независимой оценки по контракту

Сфера деятельности

Период проведения нез... ▼

Сфера деятельности ▼

Статус

Регион

Статус ▼

Регион ▼

Только по действующим контрактам

[Очистить](#) [Найти](#)

Результаты поиска Найдено: 3

 **Оценка за 2021 год (20.07.2021 - 31.12.2021)**

Сфера: Культура  
Регион: Забайкальский край  
Муниципалитет: "муниципальный район "Тунгиро-Олёкминский район""

[На утверждении](#)

Оценено/ Всего организаций  
**0/2**

 **Оценка за 2020 год (01.01.2020 - 31.12.2020)**

Сфера: Культура  
Регион: Забайкальский край  
Муниципалитет: "муниципальный район "Тунгиро-Олёкминский район""

[На утверждении](#)

Оценено/ Всего организаций  
**0/1**

 **Оценка за 2019 год (01.01.2019 - 31.05.2019)**

Сфера: Образование  
Регион: Забайкальский край  
Муниципалитет: "муниципальный район "Тунгиро-Олёкминский район""

[Проводится оценка](#)

Оценено/ Всего организаций  
**0/3**

1

Количество результатов на странице: 10 ▼

Рисунок 16. Страница «Список контрактов для оценки»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 30

При необходимости воспользуйтесь блоком поиска. Выберите период проведения независимой оценки по контракту, статус, сферу деятельности, регион. Установите флажок «Только по действующим контрактам» и нажмите на кнопку «Найти». Отображается список контрактов организаций для оценки.

Для просмотра перечня организаций для оценки нажмите на гиперссылку с перечнем в результатах поиска (Рисунок 16).

Отображается страница «Сведения о перечне организация для оценки» (Рисунок 17).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 31

### Сведения о перечне организаций для оценки

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЕ-ОЛЁКМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"** Проводится оценка

Оценено организаций	Утверждено	На утверждении	На оценке
0/3	0	1	2

Период проведения независимой оценки: **2019 год (01.01.2019 - 31.05.2019)**

Регион: Забайкальский край, "муниципальный район "Тунгиро-Олёкминский район""

Уполномоченный орган: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЕ-ОЛЁКМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"

---

Наименование организации:   Статус:

Результаты поиска Найдено: 3

Наименование организации ↓	Контрольный лист ↓	Анкеты ↓	Статус ↓
<input type="checkbox"/> Общество с ограниченной ответственностью "Мытищинское ремонтно-строительное предприятие"	В работе	0/0	<span>Проводится оценка</span>
<input type="checkbox"/> Общество с ограниченной ответственностью "Русич"	Новый	0/0	<span>На утверждении</span>

Количество результатов на странице: 10 ▾

[← Вернуться к списку контрактов](#)

Рисунок 17. Сведения о перечне организация для оценки

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 32

Для проведения оценки нажмите на наименование организации в блоке результатов поиска. Отображается страница со сведениями об оценке (Рисунок 18).

ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью "Мытищинское ремонтно-строительное предприятие"

☎ (8916)6843613  
 📍 141000, Московская - Мытищи г, п Лесные Поляны, Калинина ул, владение 6 строение 1, 7  
 ✉ tt@tt.ru

---

СВЕДЕНИЯ ОБ ОЦЕНКЕ
ИСТОРИЯ ОБРАБОТКИ ОЦЕНКИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЕ-ОЛЕКМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"
Проводится оценка

Период проведения независимой оценки: **2019 год (01.01.2019 - 31.05.2019)**

Регион: Забайкальский край, "муниципальный район "Тунгиро-Олекминский район""

Уполномоченный орган: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЕ-ОЛЕКМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"

Оценка проведена в мобильном приложении

Контрольный лист
В работе



Всего в оценке: **6 параметров**

выполнено: 3 **50%**

осталось: 3 **50%**

[Перейти к контрольному листу](#)

Анкеты граждан

Количество для оценки:

выполнено: 0 **0%**

осталось: 0 **0%**

**0 анкет**

[Перейти к анкетам](#)

[← Вернуться к списку](#)
Отправить на утверждение

Рисунок 18. Сведения об оценке

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 33

Для просмотра истории обработки оценки перейдите на вкладку «История обработки оценки» (Рисунок 19).

ГАУ АО "РЦСП"

+7-496-3763123

143717, Московская обл, Шаховская рп, Ивашково с, Новая ул, 12

ivashkovo.edumsko.ru

ivashkovo@yandex.ru

---

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОЦЕНКЕ**      **ИСТОРИЯ ОБРАБОТКИ ОЦЕНКИ**

Наименование события	Дата события ↓	Пользователь
Оценка начата	12.04.2020 12:30	Васильев Николай Степанович
Оценка завершена	12.04.2020 19:30	Васильев Николай Степанович
Оценка отправлена на утверждение	13.04.2020 14:00	Ковалевский Юрий Захарович
Оценка утверждена	12.04.2020 12:30	Министерство образования Амурской области

Рисунок 19. Вкладка «История обработки оценки»

На вкладке отображаются:

- краткое наименование события;
- дата действия события;
- ФИО пользователя, выполнившего действие, по которому сформировано событие.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 34

### 1.1.6.1 Действия с контрольными листами

Для перехода на страницу с информацией о контрольных листах нажмите на гиперссылку «Перейти к контрольному листу» (Рисунок 18).

Если контрольный лист ранее не заполнялся пользователем, то отображается страница приветствия с информацией о заполнении контрольного листа (см. Рисунок 20). Необходимо нажать на кнопку «Начать». Выполняется переход к странице с вопросами контрольного листа (см. Рисунок 21). Чтобы перейти к следующему вопросу нажмите на кнопку «Далее». Чтобы вернуться к предыдущему вопросу, нажмите на кнопку «Предыдущие вопросы».

После заполнения контрольного листа необходимо нажать на кнопку «Завершить». Статус контрольного листа изменится на «Заполнен».

Если контрольный лист в статусе «В работе» (ранее заполнялся пользователем), то при выборе гиперссылки «Перейти к контрольному листу» (Рисунок 18) отображается страница с вопросами контрольного листа и выбранными при предыдущем заполнении ответами (см. Рисунок 21, Рисунок 22) в режиме редактирования. Под вопросами доступны варианты ответов «Да», «Нет», «Значение не учитывается».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 35

The screenshot shows the top navigation bar of the official website. On the left is the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. On the right, the user's name 'АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА' and organization 'Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"' are displayed, along with a profile icon and links to 'Сменить организацию' and 'Выйти'.

Below the navigation bar is a menu with four items: 'МОНИТОРИНГ', 'ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ' (highlighted with a blue underline), 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ', and 'АДМИНИСТРИРОВАНИЕ'.

The main content area features the title 'Контрольный лист организации «Общество с ограниченной ответственностью "Легион"»'. Below the title, there are four lines of text:
 

- Вам нужно будет заполнить контрольный лист по работе организации и приложить фотографии.
- Время на заполнение контрольного листа не ограничено.
- После заполнения контрольного листа Вам нужно провести анкетирование граждан.
- Количество показателей для оценки в контрольном листе – 7.

 The final line of text says: 'Чтобы начать заполнение контрольного листа, нажмите на кнопку «Начать».'

At the bottom of the page, there is a blue link '← Вернуться к оценке' on the left and a blue button labeled 'Начать' on the right.

Рисунок 20. Страница «Контрольный лист организации». Страница приветствия и правилами заполнения контрольного листа

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 36



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА  
Общество с ограниченной ответственностью  
"Медведь"  
[Сменить организацию](#) [Выйти](#)

МОНИТОРИНГ
**ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

### Контрольный лист организации «Общество с ограниченной ответственностью "Легион"»

Фотографии к фасаду здания



Добавить  
фотографию

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: JPG, JPEG, TIFF, TIF, PNG, GIF, BMP

Количество параметров оценки: 7 В работе

 критерий открытости и доступности информации об организации
Вопрос 1 из 7

**1.1.1**  
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

---

О материально-техническом оснащении федерального учреждения медико-социальной экспертизы (наличие оборудованных помещений для предоставления услуги, в том числе помещений, оснащенных специальным диагностическим оборудованием для оценки степени выраженности нарушенных функций, доступ к информации о деятельности федерального учреждения медико-социальной экспертизы, размещенной на информационном стенде в помещении данного учреждения, в сети Интернет)

Да  Нет  Значение не учитывается

---

Информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Да  Нет  Значение не учитывается

---

Дата создания федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет  Значение не учитывается

---

Наименование учредителя федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет

Рисунок 21. Страница «Контрольный лист организации» (фрагмент 1)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 37

Копия копии устава федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет  Значение не учитывается

---

Структура структуры федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет  Значение не учитывается

---

О руководителе федерального учреждения медико-социальной экспертизы, его заместителях, руководителях филиалов федерального учреждения медико-социальной экспертизы (при их наличии), персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)

Да  Нет

---

Адрес места нахождения федерального учреждения медико-социальной экспертизы и его филиалов (при их наличии), схема проезда

Да  Нет

---

Почтовый адрес, адреса электронной почты федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет

---

Номера контактных телефонов федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет

---

График работы федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Да  Нет

---

Копия лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации

Да  Нет

---

Порядок оказания услуг федеральным учреждением медико-социальной экспертизы

Да  Нет

---

Фотографии к параметру

+

Добавить  
фотографию

---

[← Вернуться к оценке](#)
Сохранить
Далее

Рисунок 22. Страница «Контрольный лист организации» (фрагмент 2)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 38

Если контрольный в статусе «Заполнен», а оценка организации не в статусе «На утверждении» или «Утверждена», то при выборе гиперссылки «Перейти к контрольному листу» (Рисунок 18) контрольный лист отображается на просмотр с возможностью перейти в режим редактирования контрольного листа (Рисунок 23).

Если контрольный лист в статусе «Заполнен», а оценка организации в статусе «На утверждении» или «Утверждена», то контрольный лист отображается в режиме просмотра без возможности редактирования (Рисунок 23).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 39

Открытость и доступность информации об организации Вопрос 10 из 13

Укажите какая информация из перечисленной размещена на стендах в помещениях организации культуры

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Да

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Да

Открытость и доступность информации об организации Вопрос 11 из 13

Какие услуги оказывает организация?

Оказывает платные услуги?

Нет

Осуществляет лицензируемые виды деятельности?

Да

Открытость и доступность информации об организации Вопрос 12 из 13

Укажите какая информация из перечисленной размещена на стендах в помещениях организации культуры

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Да

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Да

Открытость и доступность информации об организации Вопрос 13 из 13

Укажите какая информация из перечисленной размещена на стендах в помещениях организации культуры

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

*Не выбрано*

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Да

Фотографии к вопросам 1-13




← Вернуться к оценке
Редактировать

Рисунок 23. Страница просмотра контрольного листа организации

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 40

Чтобы редактировать контрольный лист нажмите на кнопку «Редактировать». Отображается форма редактирования контрольного листа (Рисунок 21).

Процедура заполнения контрольных листов доступна в мобильном приложении Оператора НОК (см. п. 1.2.7).

### 1.1.6.2 Действия с анкетами

Для перехода на страницу с информацией об анкетах нажмите на кнопку «Перейти к анкетам» (Рисунок 18). Отображается страница «Анкетирование граждан по работе организации», содержащая список анкет (Рисунок 24).

## Анкетирование граждан по работе организации «Государственное общеобразовательное учебное учреждение "Школа-интернат №8"»



Количество анкет граждан ⓘ  
**3**



Количество получателей услуг  
**3**



**Изменить значения**

Обратитесь к Администратору или Руководителю для заполнения значений. Они используются для расчета выполненной работы по анкетированию

### Анкеты граждан, опрошенных оператором

Список анкет: 1

Номер анкеты ↓	Дата заполнения анкеты ↓
Анкета №1	13.07.2022 16:57

1

Количество результатов на странице: 10 ▼

← Вернуться к оценке
Добавить анкету

Рисунок 24. Страница «Анкетирование граждан по работе организации»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 41

Для изменения значений количества анкет и получателей услуг нажмите на гиперссылку «Изменить значения» (Рисунок 24). Гиперссылка активна для руководителя или администратора организации. Указанное количество анкет необходимо заполнить для того, чтобы оценку отправить на утверждение.

Отображается окно «Количество анкет и получателей услуг» (Рисунок 25).

Рисунок 25. Окно «Количество анкет и получателей услуг»

Внесите изменения в поля «Количество анкет граждан», «Количество получателей услуг» и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 25).

Для добавления анкеты нажмите на кнопку «Добавить анкету» (Рисунок 24). Отображается страница добавления анкеты (Рисунок 26).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 42

**Анкета гражданина по работе с организацией «Государственное общеобразовательное учебное учреждение "Школа-интернат №8"»**

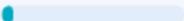

 Всего в анкете **16 вопросов**


 Примерное время заполнения **8 минут**

**Сведения о гражданине**

Возраст\* 
 Пол гражданина\*

ФИО 
 Телефон

Вопросы анкеты: 1 из 16 


 Критерий Открытости И Доступности Информации Об Организации
 Вопрос 1 из 16

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да
  Нет

[← Вернуться к оценке](#)

Рисунок 26. Страница добавления анкеты

Заполните обязательные поля «Возраст», «Пол гражданина» в блоке «Сведения о гражданине», затем выберите ответы на вопросы (Рисунок 26). После выбора ответа на вопрос осуществляется переход к следующему вопросу. Чтобы вернуться к предыдущему вопросу, нажмите на кнопку «Назад».

После выбора всех ответов на вопросы нажмите на кнопку «Отправить» (Рисунок 27).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 43

**Анкета гражданина по работе с организацией «Государственное общеобразовательное учебное учреждение "Школа-интернат №8"»**


 Всего в анкете **16 вопросов**


 Примерное время заполнения **8 минут**

**Сведения о гражданине**

Возраст\* 
 Пол гражданина\*

ФИО 
 Телефон

Вопросы анкеты: 16 из 16


 Критерий Удовлетворенности Условиями Оказания Услуг Вопрос 16 из 16

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
  Нет

[← Вернуться к оценке](#)

Рисунок 27. Страница добавления анкеты

Процедура заполнения анкет так же доступна в мобильном приложении Оператора НОК (см. п. 1.2.8).

### 1.1.6.3 Отправка на утверждение оценки

Если завершены работы с контрольным листом (статус «Заполнен») и заполнено нужное количество анкет (значение, указанное в поле «Количество анкет

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 44

граждан» (Рисунок 24), статус оценки автоматически меняется на «Ожидает отправки».

Оценки в статусе «Ожидает отправки» можно отправить на утверждение следующими способами:

- на странице с оценкой организации нажать на кнопку «Отправить на утверждение»;
- на странице со списком организация для оценки отправить несколько оценок одновременно. Для этого перейдите на страницу «Сведений о перечне организаций для оценки» (Рисунок 28). Воспользуйтесь блоком

поиска. С помощью пиктограммы «» выберите организацию из справочника. Выберите из списка статус и нажмите на кнопку «Найти». Отображаются результаты, соответствующие введенным параметрам (Рисунок 28).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 45

### Сведения о перечне организаций для оценки

**Образование** Проводится оценка

Организаций оценено	Утверждено	На утверждении	На оценке
<b>132 /390</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>20</b> (повторно - 4)

Период проведения независимой оценки по контракту: **2019 год (12.03.2019 – 21.12.2019)**, дата предоставления отчета – 21.12.2019

Регион: Амурский район, Архаринский муниципальный район

Уполномоченный орган: Министерство образования Амурской области

---

Наименование организации:   Статус: Выбрано: 3

Результаты поиска Найдено: 30

<input type="checkbox"/> Наименование организации ↓	Контрольный лист ↓	Анкеты ↓	Статус ↓
<input type="checkbox"/> ГАОУ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 8	Не заполнен	0/100	<span>Подлежит оценке</span>
<input type="checkbox"/> ГБУК «АОНБ ИМ. Н.Н. МУРАВЬЕВА-АМУРСКОГО»	Заполнен	5/100	<span>Отклонено</span>
<input type="checkbox"/> ГАУ АО "РЦСП"	Заполнен	10/100	<span>Проводится оценка</span>
<input type="checkbox"/> МОБУ ДО "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ"	Заполнен	100/100	<span>Ожидает отправки</span>

1 2 3 4 [следующая](#) Количество результатов на странице: 10

[← Вернуться к списку контрактов](#)

Рисунок 28. Страница «Сведения о перечне организаций для оценки», кнопка «Отправить на утверждение»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 46

Кнопка «Отправить на утверждение» отображается, если в списке организаций есть организация со статусом «Ожидает отправки». Выберите организацию со статусом «Ожидает проверки» и нажмите на кнопку «Отправить на утверждение» (Рисунок 28).

После отправки на утверждение статус организации меняется на «На утверждении».

### **1.1.7 Результаты независимой оценки**

Для просмотра и заполнения сведений о результатах независимой оценки перейдите на вкладку «Результаты независимой оценки» (Рисунок 29).

На вкладке предоставлена возможность заполнить количественные результаты по НОК. Внесенные оператором данные отображаются в ЛК Уполномоченного органа в количественных результатах НОК, если Уполномоченный орган принимает решение не применять автоматический расчет по сведениям, предоставленным Оператором в контрольных листах и анкетах граждан.

Сформировать сведения по РНО возможно в случае, если УО не применяет автоматический расчет по сведениям, предоставленным Оператором в контрольных листах и анкетах.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 47



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных  
(муниципальных) учреждениях

АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА  
Общество с ограниченной ответственностью  
"Медведь"

[Сменить организацию](#) [Выйти](#)

МОНИТОРИНГ
ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

### Список результатов независимых оценок

Период проведения независимой оценки по контракту:

Сфера деятельности:

Способ оценки:

Статус:

Регион:

Только по действующим контрактам
 
[Очистить](#)
[Найти](#)

Список контрактов Найдено: 28

**Оценка за 2021 год (01.01.2023 - 31.12.2023)**

Сфера	Медико-социальная экспертиза
Способ оценки	Оценка электронным способом
Регион	Хабаровский край
Муниципалитет	сельское поселение "Село Иннокентьевка"
Общественный совет	Общественный совет 21

[Опубликованы РНО](#)

**Оценка за 2022 год (04.03.2022 - 01.01.2024)**

Сфера	Медико-социальная экспертиза
Способ оценки	Оценка электронным способом
Регион	Кабардино-Балкарская Республика
Муниципалитет	Чегемский муниципальный район

**Оценка за 01.01.2022 - 31.12.2022 (не указан период проведения независимой оценки)**

Сфера	Образование
Способ оценки	Оценка бумажным способом
Регион	Воронежская область
Муниципалитет	Калачеевский муниципальный район Воронежской области
Общественный совет	Совет №1

[Опубликованы РНО](#)

Рисунок 29. Страница «Список результатов независимых оценок»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 48

На странице «Список результатов независимых оценок» отображается блок поиска и результаты поиска. Для просмотра сведений о результатах независимой оценки выберите необходимую запись.

На странице сведений о РНО выберите период проведения независимой оценки, общественный совет из выпадающего списка и нажмите на кнопку «Сформировать сведения» (Рисунок 30).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 49

**Сведения о результатах независимой оценки**

**Образование**

Период проведения независимой оценки: 2019 год (12.03.2019 – 21.12.2019), фактическая дата окончания работ – 21.12.2019

Регион: Амурский район, Амурский муниципальный район

Уполномоченный орган: Министерство образования Амурской области

<Сообщение>

Выберите сведения, по которым нужно сформировать результаты независимой оценки и нажмите на кнопку «Сформировать сведения»

Период проведения независимой оценки

Выбор общественного совета доступен после выбора периода

Общественный совет

Рисунок 30. Страница «Сведения о результатах независимой оценки»

После нажатия на кнопку «Сформировать сведения» формируется данные о периоде проведения НО, УО, сфере деятельности, перечне организаций.

Если для контракта определен общественный совет и РНО, то отображается страница со списком организаций, которые включены в РНО (Рисунок 31). По

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 50

каждой организации в перечне необходимо указать количественные результаты проведения НОК.

### Сведения о результатах независимой оценки

**Образование**

Период проведения независимой оценки: 2019 год (12.03.2019 – 21.12.2019), фактическая дата окончания работ – 21.12.2019

Регион: Амурский район, Архаринский муниципальный район

Уполномоченный орган: Министерство образования Амурской области

Общественный совет: Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при министерстве культуры и национальной политики Амурской области

Наименование организации

Список организаций Всего: 4

Наименование организации	Сведения о внесении результатов независимой оценки
<a href="#">ГАОУ ШКОЛА ИНТЕРНАТ № 8</a>	Количественные результаты внесены
<a href="#">ГБУК «АОНБ ИМ. Н.Н. МУРАВЬЕВА АМУРСКОГО»</a>	Данные еще не внесены
<a href="#">ГАОУ АО "РЦСП"</a>	Оценка по организации не проводится
<a href="#">МОБУ ДО "ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ"</a>	Количественные результаты внесены

Рисунок 31. Страница «Сведения о результатах независимой оценки»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 51

### 1.1.8 Администрирование организации Оператора

Раздел «Администрирование» отображается только для руководителя и администратора организации.

Для просмотра сотрудников организации оператора перейдите на вкладку «Администрирование» (Рисунок 32).

The screenshot displays the 'Официальный сайт' interface for the 'Администрирование' (Administration) section. At the top, the user is identified as 'АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА' from the organization 'Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"'. The navigation menu includes 'МОНИТОРИНГ', 'ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ', 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ', and 'АДМИНИСТРИРОВАНИЕ' (highlighted). The main heading is 'Сотрудники организации оператора'. Below this is a search form with a text input for 'Фамилия, имя, отчество' (containing 'Введите фамилию или имя сотру...'), a dropdown for 'Полномочия' (containing 'Выберите полномочия'), a checkbox for 'Сотрудник заблокирован', and buttons for 'Очистить' and 'Найти'. A large blue button 'Зарегистрировать сотрудника организации' is also present. The search results section shows 'Результаты поиска' and 'Найдено: 7'. The first result is for 'АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА', registered on 14.10.2021, with roles: 'Руководитель организации', 'Специалист по проведению независимой оценки', and 'Администратор организации'.

Рисунок 32. Вкладка «Администрирование»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 52

На странице «Сотрудники организации оператора» отображаются зарегистрированные пользователи.

Для редактирования сведений о сотрудниках организации оператора перейдите в карточку сотрудника. Отображается страница «Сотрудник организации оператора» (Рисунок 33).

Сотрудник организации оператора

Фамилия

Имя

Отчество

СНИЛС  ИНН

Заблокировать сотрудника

Полномочия

- Руководитель организации
- Администратор организации
- Специалист по проведению независимой оценки

Контактная информация    Телефон: +7(926)2464800  
Электронная почта: [Esia11@yandex.ru](mailto:Esia11@yandex.ru)

[← Вернуться к списку сотрудников](#) Сохранить

Рисунок 33. Страница «Сотрудник организации оператора»

Внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 33).

Для регистрации нового пользователя нажмите на кнопку «Зарегистрировать сотрудника организации». Отобразится страница «Сотрудник организации

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 53

оператора» (Рисунок 33) с незаполненными полями. Заполните поля и сохраните изменения.

### 1.1.9 Мониторинг

Раздел «Мониторинг» отображается только для руководителя и администратора организации.

Вкладка «Мониторинг» содержит блоки (Рисунок 34):

- «Мониторинг проведения независимой оценки»;
- «Мониторинг деятельности сотрудников»;
- «Мониторинг работ по контрактам».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 54

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА  
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"

Сменить организацию Выйти

**МОНИТОРИНГ** ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

**Мониторинг проведения независимой оценки**  
Сведения о статусах оценок организаций по контрактам  
[Перейти к просмотру мониторинга](#)

**Мониторинг деятельности сотрудников**  
Сведения о количествах оценок, находящихся в работе у сотрудников  
[Перейти к просмотру мониторинга](#)

**Мониторинг работ по контрактам**  
Сведения о сроках выполнения контрактов и процентном соотношении выполненных и невыполненных работ  
Количество контрактов, у которых через месяц заканчивается срок работ: **1**  
Количество контрактов, у которых истек срок работ: **6**  
[Перейти к просмотру мониторинга](#)

Рисунок 34. Вкладка «Мониторинг»

### 1.1.9.1 Мониторинг проведения независимой оценки

Для просмотра сведений о статусах оценок организаций по контрактам нажмите на гиперссылку «Перейти к просмотру мониторинга» в блоке

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 55

«Мониторинг проведения независимой оценки» (Рисунок 34). На отобразившейся странице «Мониторинг проведения независимой оценки» при необходимости воспользуйтесь блоком поиска (Рисунок 35).

### Мониторинг проведения независимой оценки

Сфера деятельности:

Период (год) проведения НОК по контракту:

Регион:

Номер контракта/ Номер реестровой записи контракта:

Статус оценки:

Способ проведения оценки:

Отображать оценки только по действующим контрактам

Очистить Найти

Сведения о проведении независимых оценок: Российская Федерация ↓ Выгрузить

#### Сведения о проведении независимых оценок в 2022 году

Регион	Муниципальный район	Сфера деятельности	Статус
Российская Федерация	Российская Федерация	Образование	Подлежит оценке
			Проводится оценка
			На утверждении
			Ожидает отправки
			Утверждена

Рисунок 35. Страница «Мониторинг проведения независимой оценки»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 56

Страница содержит следующие элементы:

- «Сфера деятельности»;
- «Регион»;
- «Статус оценки»;
- «Период (год) проведения НОК по контракту»;
- «Номер контракта/Номер реестровой записи контракта»;
- «Способ проведения оценки»;
- «Отображать оценки только по действующим контрактам»;
- Кнопка «Очистить»;
- Кнопка «Найти».

Введите параметры поиска и нажмите на кнопку «Найти». После нажатия на кнопку «Найти» формируются сведения о проведении независимых оценок.

### Мониторинг проведения независимой оценки

Сфера деятельности	Все	Период (год) проведения НОК по контракту	2022 год
Регион	Российская Федерация	Номер контракта/Номер реестровой записи контракта	Укажите номер контракта и...
Статус оценки	Все	Способ проведения оценки	Все

Отображать оценки только по действующим контрактам

Очистить Найти

---

Сведения о проведении независимых оценок: Российская Федерация

↓ **Выгрузить**  
Excel  
OpenDocument

Рисунок 36. Страница «Мониторинг проведения независимой оценки»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 57

Чтобы выгрузить сведения о проведении независимых оценок нажмите на кнопку «Выгрузить» и выберите пункт «Excel», «OpenDocument» (Рисунок 36).

### **1.1.9.2 Мониторинг деятельности сотрудников**

Для просмотра сведений о количествах оценок, находящихся в работе у сотрудников нажмите на гиперссылку «Перейти к просмотру мониторинга» в блоке «Мониторинг деятельности сотрудников» (Рисунок 34). На отобразившейся странице «Мониторинг деятельности сотрудников» при необходимости воспользуйтесь блоком поиска (Рисунок 37).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 58

### Мониторинг деятельности сотрудников

Сфера деятельности:

Период (год) проведения НОК по контракту:

Регион:

Номер контракта/Номер реестровой записи контракта:

Сотрудники:

Показать отчет по:

Отображать оценки только по действующим контрактам

[Очистить](#) [Найти](#)

Сведения о сотрудниках и контрактах: [↓ Выгрузить](#)

Регион: Российская Федерация

Контракт:   
Российская Федерация, Образование

■ В работе   
■ Отклонено   
■ Утверждено

[Петр Петр Иванович](#)

Статус	Количество
В работе	8
Отклонено	0
Утверждено	3

Российская Федерация ▾

Срок: 01-09-2022 – 01-04-2023, контракт №13 Всего: 14

Рисунок 37. Страница «Мониторинг деятельности сотрудников»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 59

Страница содержит следующие элементы:

- «Сфера деятельности»;
- «Регион»;
- «Сотрудники»;
- «Период (год) проведения НОК по контракту»;
- «Номер контракта/Номер реестровой записи контракта»;
- «Показать отчет по»;
- «Отображать оценки только по действующим контрактам»;
- Кнопка «Очистить»;
- Кнопка «Найти».

Введите параметры поиска и нажмите на кнопку «Найти». После нажатия на кнопку «Найти» формируются сведения о сотрудниках и контрактах.

Чтобы выгрузить сведения о проведении независимых оценок нажмите на кнопку «Выгрузить» и выберите пункт «Excel», «OpenDocument».

### **1.1.9.3 Мониторинг работ по контрактам**

Для просмотра сведений о работах по контрактам, нажмите на гиперссылку «Перейти к просмотру мониторинга» в блоке «Мониторинг работ по контрактам» (Рисунок 34). На отобразившейся странице «Мониторинг работ по контрактам» при необходимости воспользуйтесь блоком поиска (Рисунок 38).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 60

### Мониторинг работ по контрактам

Сфера деятельности:

Регион:

Период (год) проведения НОК по контракту:

Номер контракта/Номер реестровой записи контракта:

Отображать оценки только по действующим контрактам

Очистить

Найти

**Сведения о работах по контрактам** ↓ Выгрузить

Российская Федерация

■ Не выполнено   ■ В работе   ■ Выполнено

Российская Федерация

Срок: 01.09.2022 - 01.04.2023

контракт № 13

Статус	Процент
Не выполнено	45%
В работе	40%
Выполнено	15%

Российская Федерация, контракт № 13 Всего: 20

Образование

Рисунок 38. Страница «Мониторинг работ по контрактам»

Страница содержит следующие элементы:

- «Сфера деятельности»;
- «Регион»;
- «Период (год) проведения НОК по контракту»;

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 61

- «Номер контракта/Номер реестровой записи контракта»;
- «Отображать оценки только по действующим контрактам»;
- Кнопка «Очистить»;
- Кнопка «Найти».

Введите параметры поиска и нажмите на кнопку «Найти». После нажатия на кнопку «Найти» формируются сведения о работах по контрактам.

Чтобы выгрузить сведения о работах по контрактам нажмите на кнопку «Выгрузить» и выберите пункт «Excel», «OpenDocument».

## **1.2 Работа Уполномоченного специалиста Оператора НОК**

### **1.2.1 Установка мобильного приложения**

На официальном сайте в левой верхней части страницы расположена кнопка «Мобильное приложение», при нажатии на которую отображается страница «Мобильное приложение Гражданина». В нижней части страницы нажмите на гиперссылку «Мобильное приложение для организации Оператора» (Рисунок 39).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 62

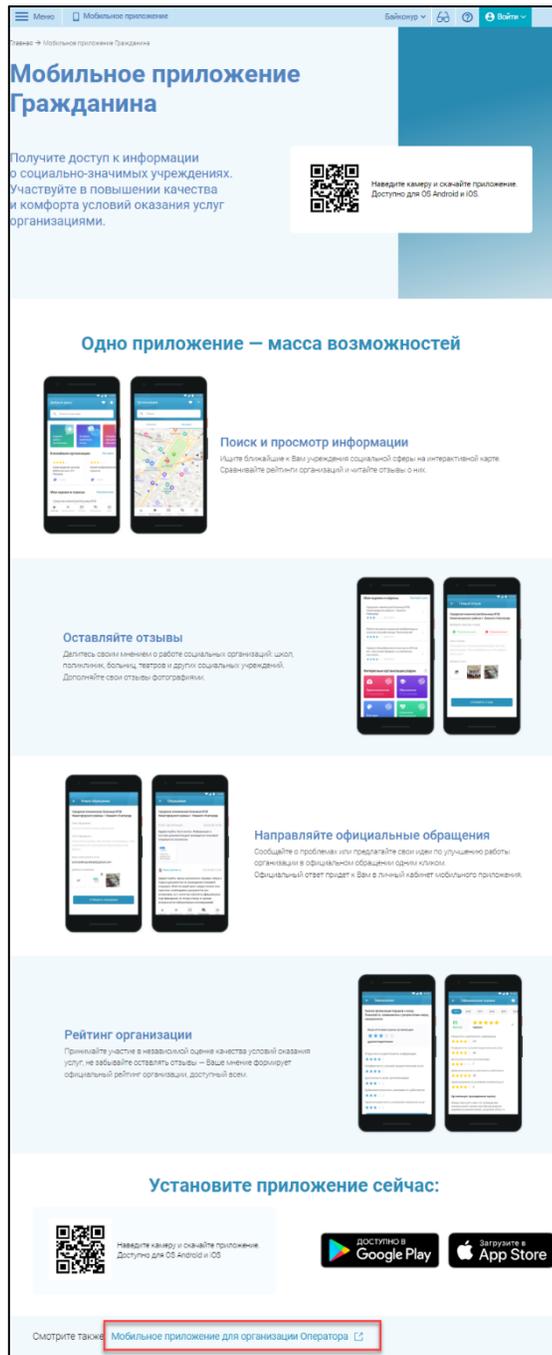


Рисунок 39. Страница «Мобильное приложение Гражданина», гиперссылка «Мобильное приложение для организации Оператора»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 63

При нажатии на гиперссылку «Мобильное приложение для организации Оператора» отображается страница «Мобильное приложение Оператора» (Рисунок 40).

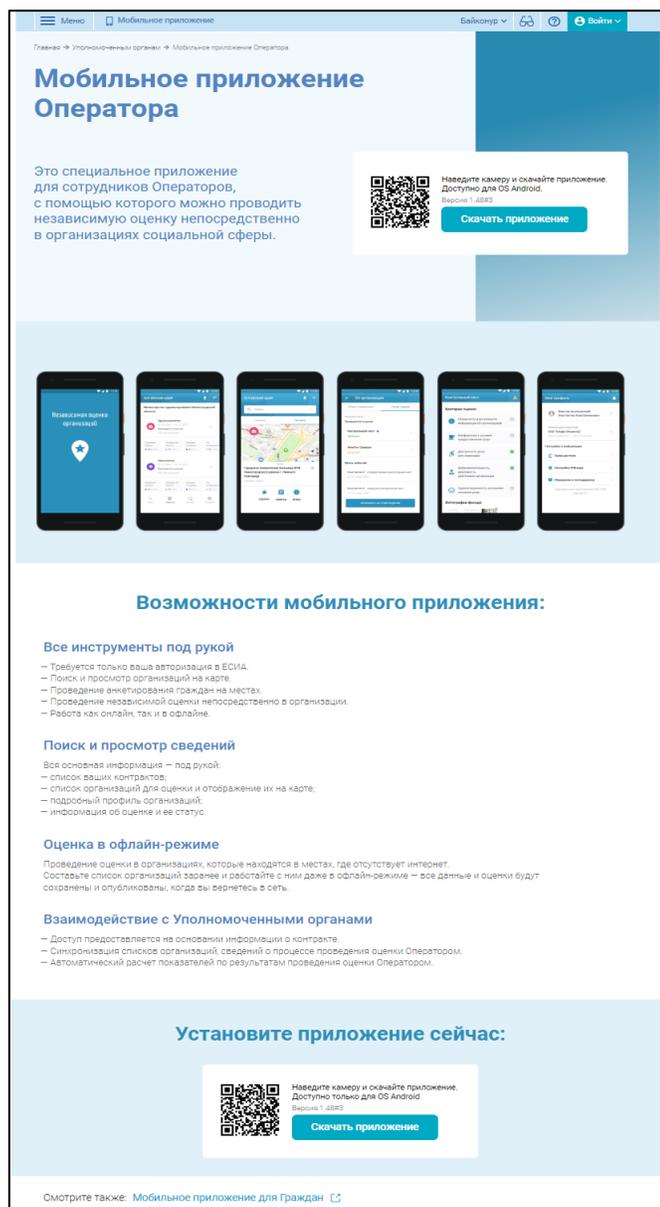


Рисунок 40. Страница «Мобильно приложение Оператора»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 64

На отобразившейся странице представлены возможности по использованию приложения. В мобильном приложении доступны следующие операции:

- Работа с разделом «Поиск» (см. 1.2.3);
- Работа с разделом «Перечни» (см. п. 1.2.4);
- Работа с разделом «Офлайн» (см. п. 1.2.5);
- Работал с разделом «Профиль» (см. п. 1.2.6);
- Действия с контрольными листами (см. п. 1.2.7);
- Действия с анкетами (см. п. 1.2.8).

Чтобы скачать приложение «Оператор» наведите камеру на QR-код или нажмите на кнопку «Скачать приложение». После наведения камеры на графический элемент осуществляется переход на страницу с приложением в Google Play (для ОС на базе Android). Установленное приложение сохранится на рабочем столе мобильного устройства.

## **1.2.2 Авторизация в мобильном приложении через ЕСИА**

Необходимо скачать и установить приложение «Оператор» на мобильном устройстве. Открывается страница с заставкой мобильного приложения для Оператора НОК.

Работа в мобильном приложении «Оператор» доступна на устройствах, поддерживающих операционную систему Android.

Если загрузка приложения выполнена и присутствует подключение к сети Интернет, то отображается «Авторизация в ЕСИА» (Рисунок 41).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 65

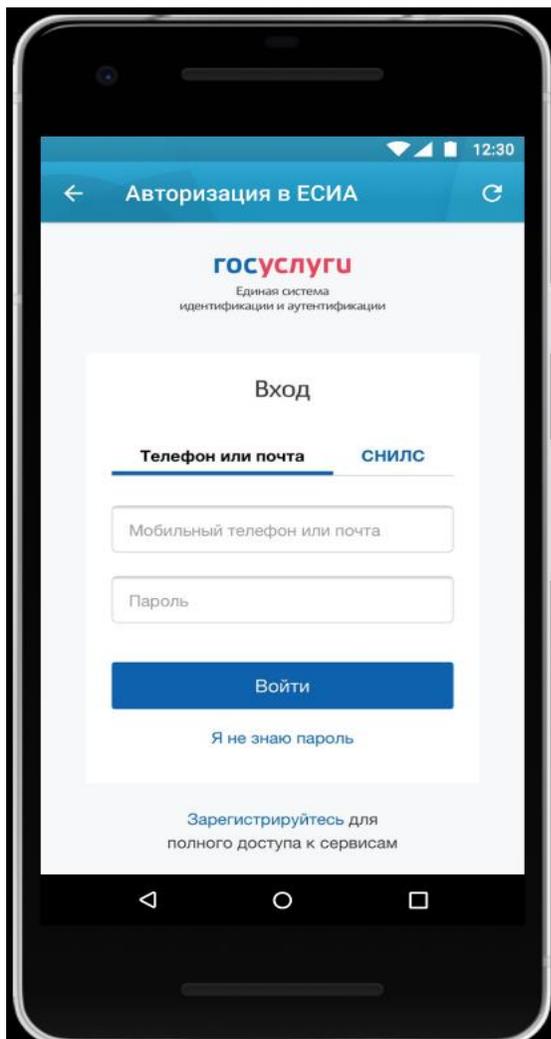


Рисунок 41. Авторизация в ЕСИА

В отобразившейся форме укажите необходимые данные и нажмите на кнопку «Войти» (Рисунок 41).

Если в ответ от Госуслуг пришла информация о нескольких организациях сотрудника, то отображается страница с выбором организации (Рисунок 42).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 66

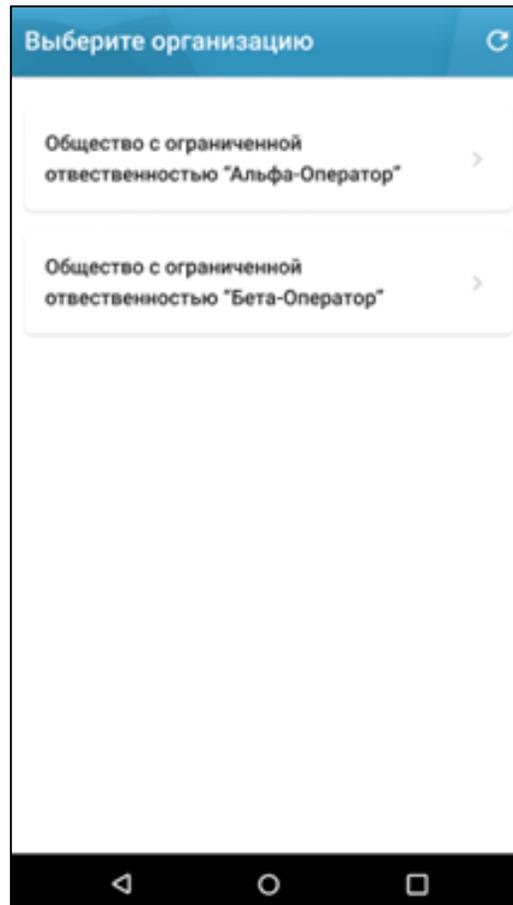


Рисунок 42. Выбор организации через Госуслуги

После выбора организации Система отображает главную страницу Мобильного приложения на вкладке «Поиск организации» (Рисунок 43).

После успешного прохождения авторизации мобильное приложение запрашивает разрешение на доступ к камере, отображая стандартное для операционной системы мобильного устройства окно с сообщением: «Разрешить приложению «Оператор» доступ к камере, чтобы делать фото к оценке».

Мобильное приложение запрашивает разрешение на получение push-уведомлений, отображая стандартное для операционной системы мобильного устройства окно с сообщением: «Разрешить приложению «Оператор» отправлять

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 67

уведомления, чтобы получать информацию об утверждении или отклонении оценки?»).

Мобильное приложение запрашивает разрешение на определение геолокации, отображая стандартное для операционной системы мобильного устройства окно с сообщением: «Разрешить приложению «Оператор» доступ к Вашим геоданным? Ваша текущая геопозиция будет отображена на карте и использована для поиска организаций, подлежащих оценке поблизости с Вами».

### **1.2.3 Работа с разделом «Поиск»**

После авторизации пользователя (см. п. 1.2.2) или выбора в меню мобильного приложения пункта «Поиск» отображается страница «Поиск организации» (Рисунок 43).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 68

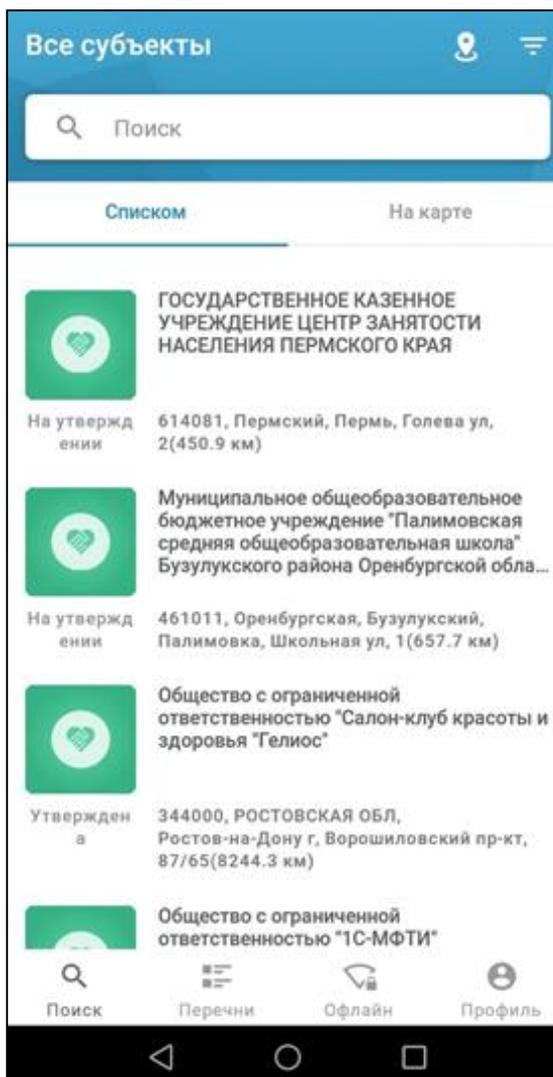


Рисунок 43. Главная страница Мобильного приложения Оператора НОК

На главной странице мобильного приложения Оператора НОК расположены разделы (Рисунок 43):

- «Поиск»;
- «Перечни»;
- «Офлайн»;
- «Профиль».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 69

Вкладки «Списком» и «На карте» отображаются после определения региона оценки (если геолокация включена, то отображается сразу; если геолокация не включена, отображается после выбора региона) (Рисунок 44).

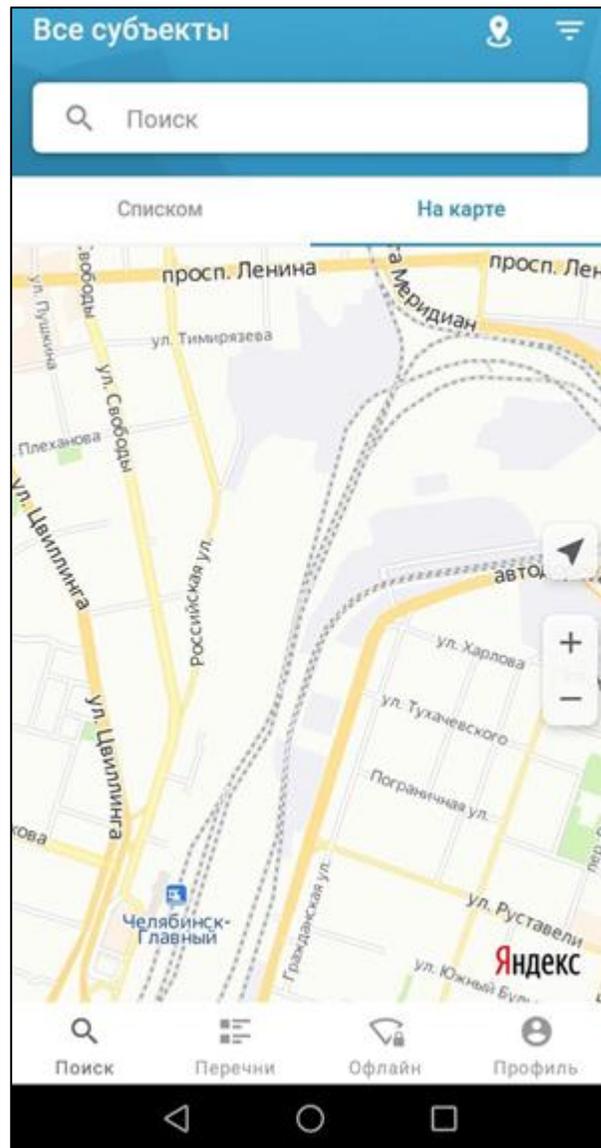


Рисунок 44. Главная страница мобильного приложения, вкладка «На карте»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 70

#### **1.2.4 Работа с разделом «Перечни»**

На главной странице мобильного приложения нажмите на вкладку «Перечни» (Рисунок 45).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 71

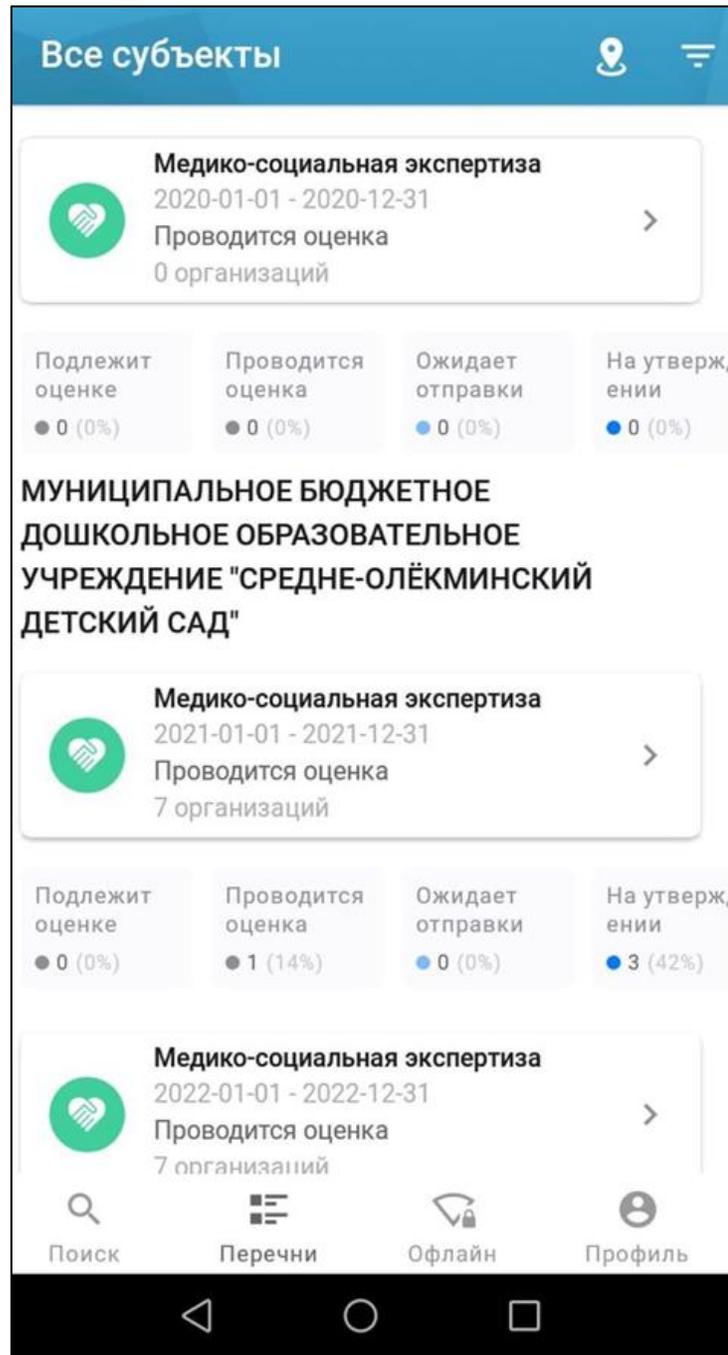


Рисунок 45. Страница с перечнем организаций в разделе «Перечни»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 72

Страница содержит блоки перечней организаций по сферам.

В правом верхнем углу расположен фильтр перечней организаций. Нажмите на пиктограмму «☰» для фильтрации перечней организаций. Отображается окно «Фильтр перечней организаций» (Рисунок 46), содержащий два блока:

- Сфера деятельности;
- Статус перечня организаций.

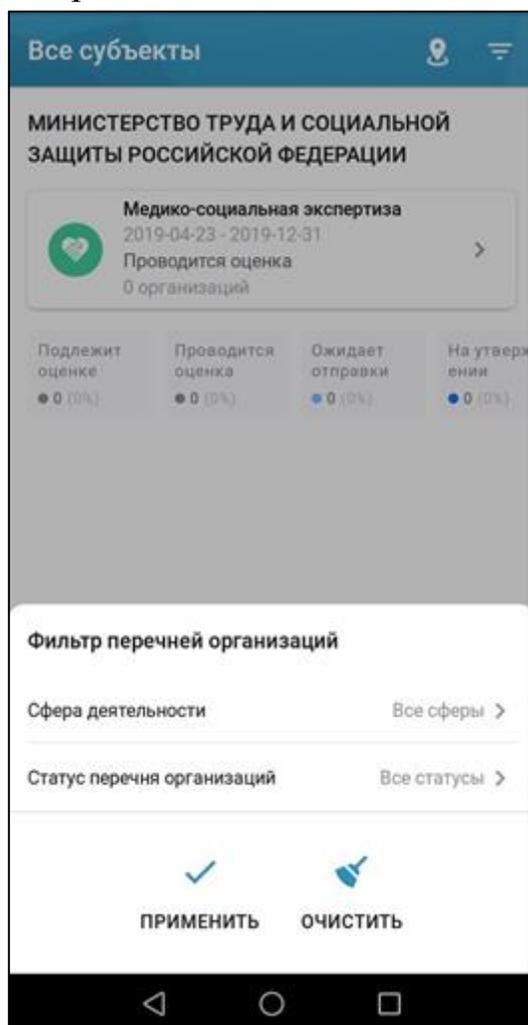


Рисунок 46. Фильтр перечней организаций

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 73

Выберите сферу деятельности и статус перечня организаций (Рисунок 47, Рисунок 48), затем нажмите на кнопку «Применить (Рисунок 46).

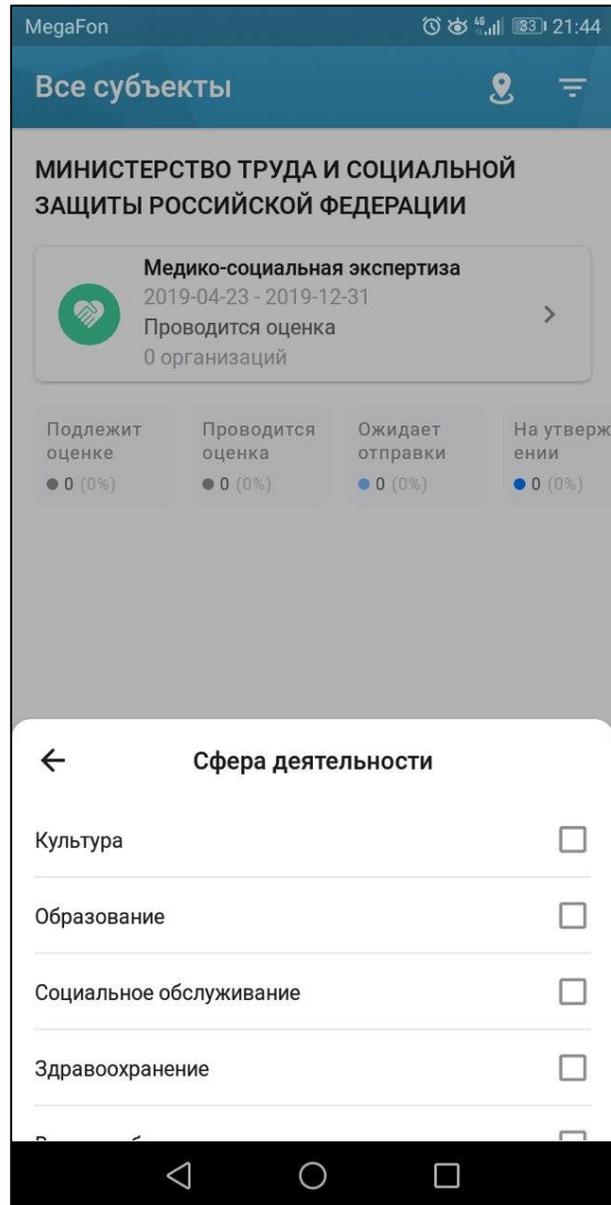


Рисунок 47. Сфера деятельности

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 74

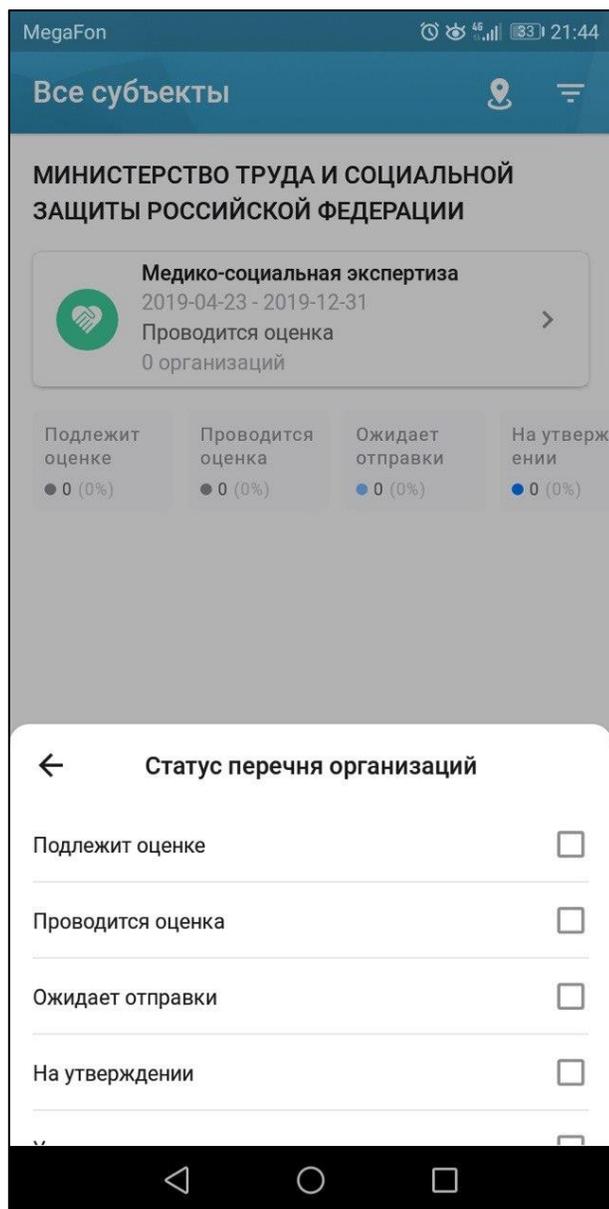


Рисунок 48. Статус перечня организаций

Для просмотра списка организаций перечня необходимо нажать на блок с наименованием перечня. Отображается страница со списком организаций перечня (Рисунок 49).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 75

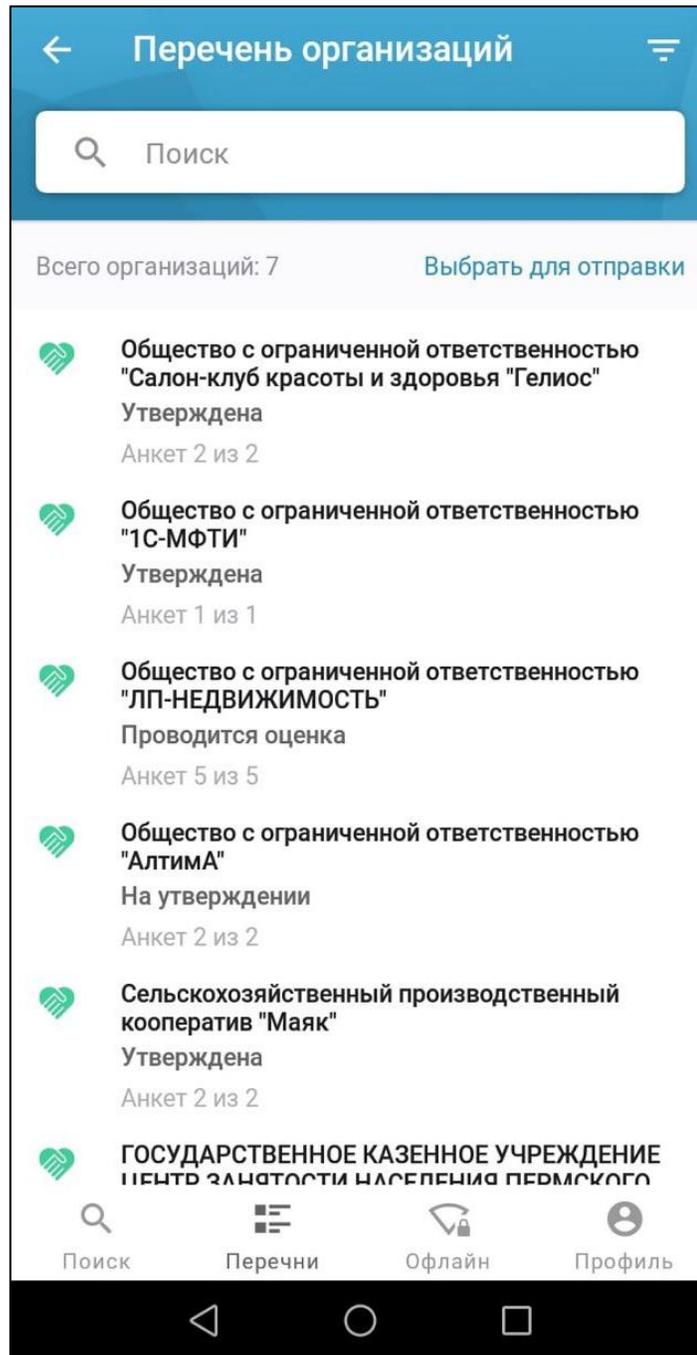


Рисунок 49. Страница со списком организаций перечня

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 76

Страница содержит:

- Строку поиска по наименованию организации;
- Фильтр по статусам оценки: «Подлежит оценке», «Проводится оценка», «Ожидает отправки», «На утверждении», «Утверждена», «Отклонена», «Возвращена на редактирование» (Рисунок 50).
- Список организаций, включенных в перечень организаций.

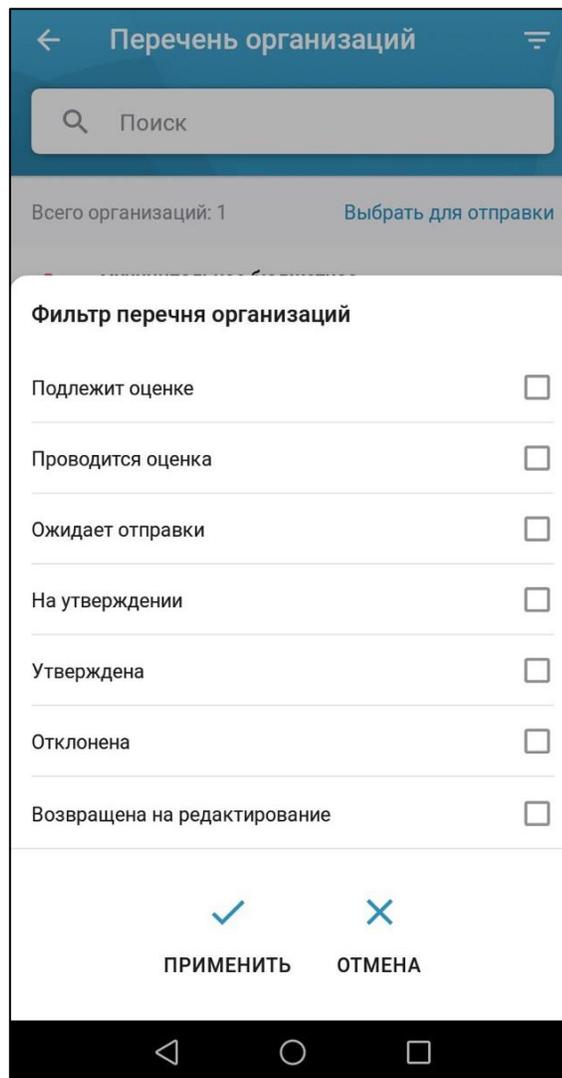


Рисунок 50. Фильтр перечня организаций

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 77

Если оценки по организациям перечня утверждены, то у организации отображается статус «Утверждена» (Рисунок 51).

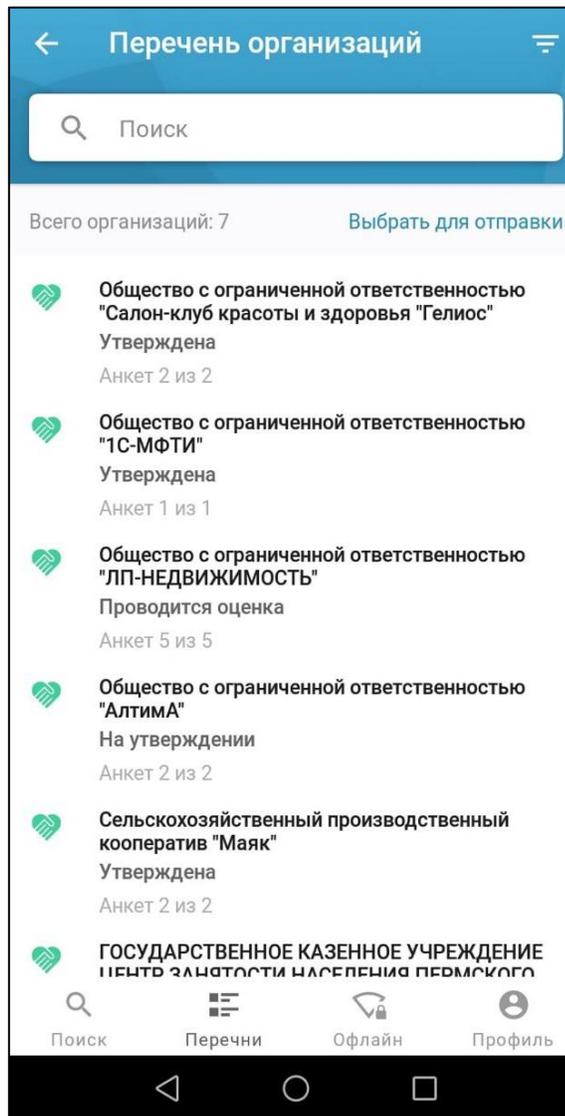


Рисунок 51. Страница со списком всех утвержденных оценок организаций

При нажатии на ссылку «Выбрать для отправки» отображается следующая страница (Рисунок 52).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 78

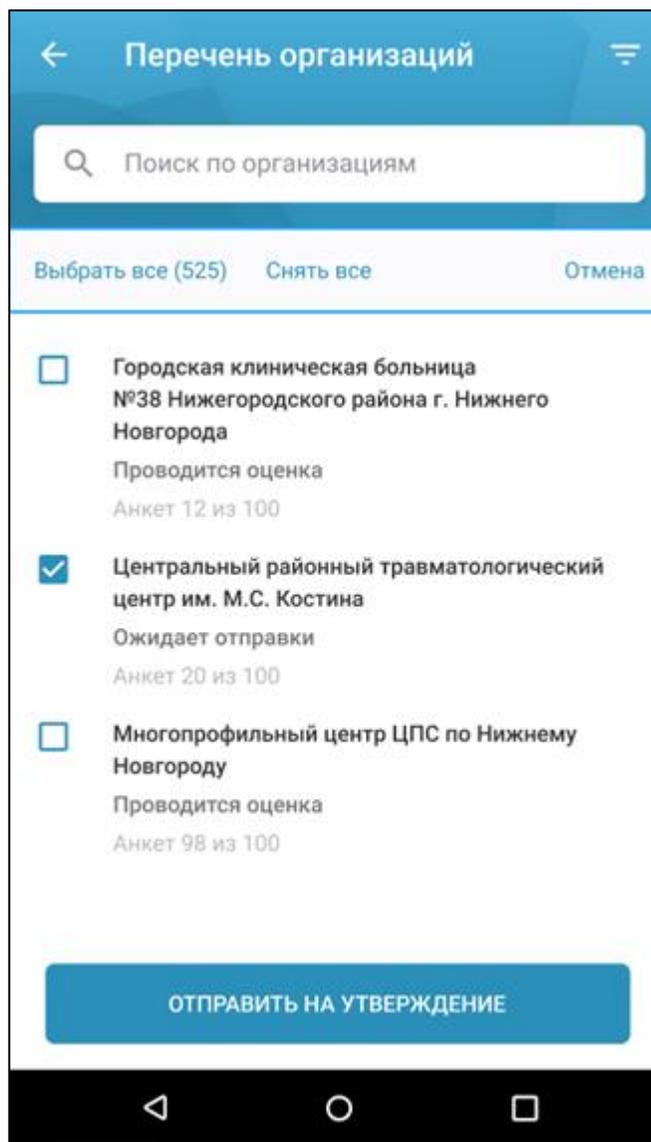


Рисунок 52. Страница списка организаций с элементами отправки оценки на утверждение

Страница содержит следующие элементы:

- ссылка «Выбрать все» — при выборе ссылки устанавливаются флажки для организаций, у которых оценка находится в статусе «Ожидает отправки»;

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 79

- ссылка «Снять все» — при выборе ссылки снимаются флажки для организаций, у которых оценка находится в статусе «Ожидает отправки»;
- чекбокс — отображается организаций, у которых оценка находится в статусе «Ожидает отправки». По умолчанию флажки установлены;
- «Отправить на утверждение» — кнопка активна, если выбран хотя бы один флажок. При нажатии на кнопку для организаций, у которых установлен флажок, статус меняется на «На утверждении» и список организаций обновляется.

## **1.2.5 Работа с разделом «Офлайн»**

### **1.2.5.1 Просмотр списка организаций для оценки в офлайн режиме и сведений об организации**

В мобильном приложении «Оператор» доступен раздел «Офлайн» (Рисунок 43). Если в списке организаций отсутствуют организации, то отображается страница с информацией об офлайн-режиме (см. Рисунок 53). Если организации добавлены в список организаций для оценки в офлайн-режиме, то отображается страница со списком организаций (см. Рисунок 54).

В данном разделе предоставляется возможность формировать списки организаций, которые находятся в местах, где отсутствует интернет.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 80

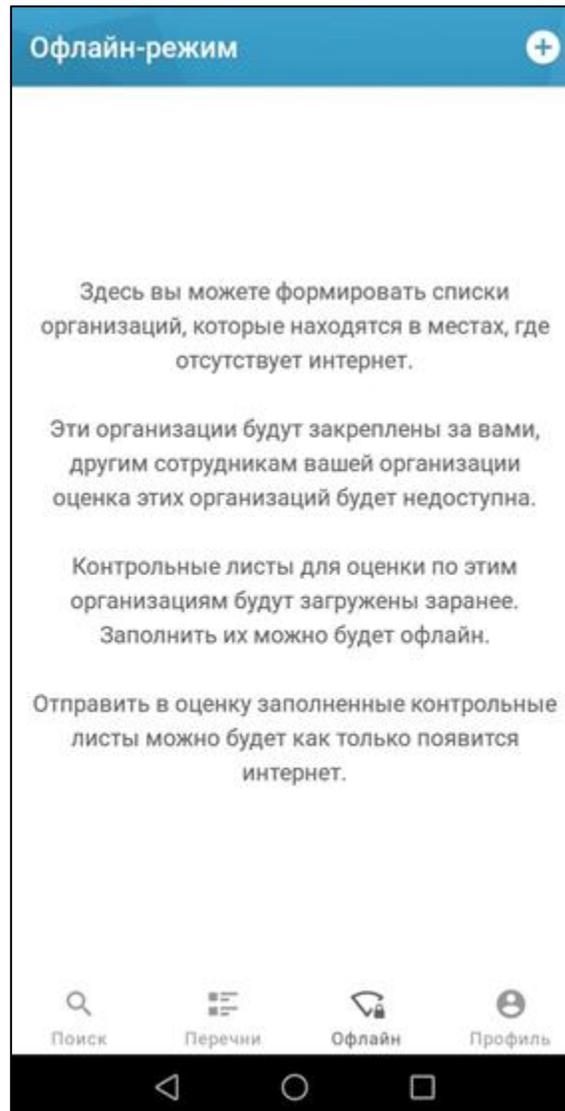


Рисунок 53. Раздел «Офлайн-режим»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 81

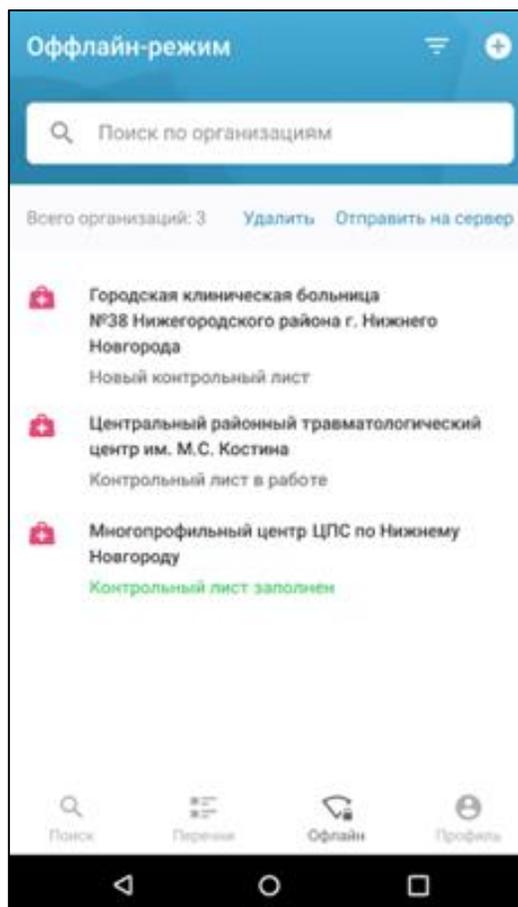


Рисунок 54. Страница со списком организаций в офлайн-режиме

На странице расположено поле поиска по наименованию организации и возможность фильтрации организации с помощью фильтра, расположенного в правом верхнем углу страницы.

На странице доступны следующие действия:

- добавление организаций в список посредством кнопки , расположенной в правом верхнем углу (см. п. 1.2.5.2);
- удаление организаций из списка (ссылка «Удалить») (см. п.1.2.5.4);
- отправка контрольных листов на сервер (ссылка «Отправить на сервер») (см. п. 1.2.5.3).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 82

При выборе строки с наименованием организации отображается страница со сведениями об организации (см. Рисунок 55).

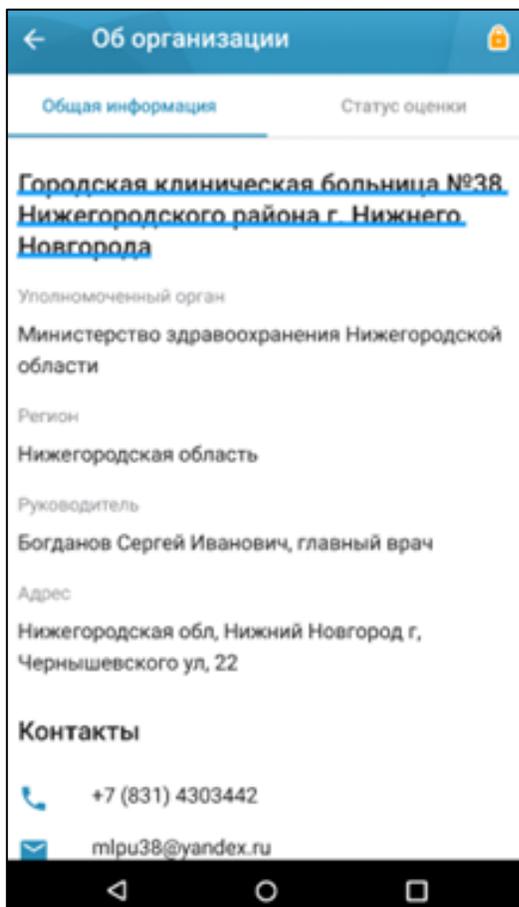


Рисунок 55. Страница со сведениями об организации (вкладка «Общая информация»)

По умолчанию отображается вкладка «Общая информация» со сведениями об организации. При выборе вкладки «Статус оценки» отображается страница со сведениями об оценке (см. Рисунок 56).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 83

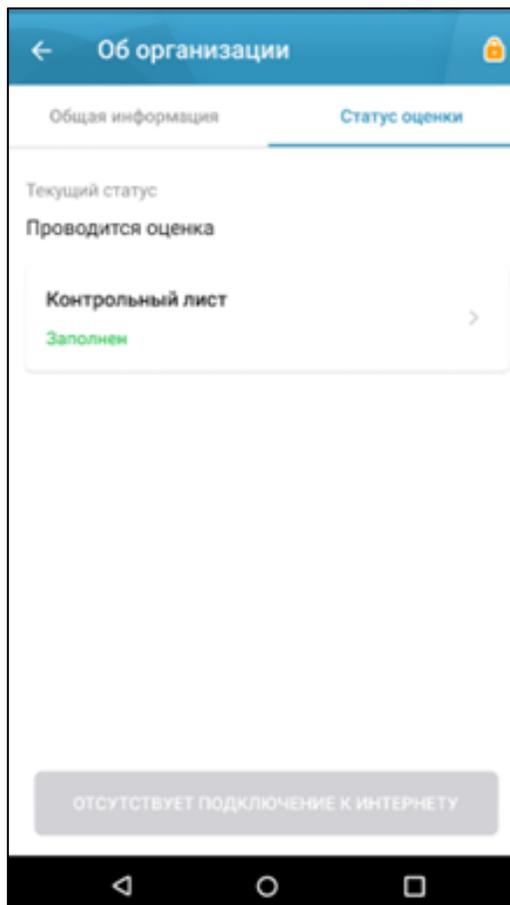


Рисунок 56. Страница со сведениями об организации (вкладка «Статус оценки»)

При выборе кнопки «Контрольный лист» выполняется переход к контрольному листу организации (см. п. 1.2.7).

### 1.2.5.2 Добавление организаций в список организаций для оценки в офлайн режиме

Для формирования списка организации на странице офлайн режима (Рисунок 54) нажмите на пиктограмму «», расположенную в правом верхнем углу. Отображается страница «Добавление в офлайн-режим» (см. Рисунок 57).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 84



Рисунок 57. Страница «Добавление в офлайн-режим»

В списке организаций выберите организацию и нажмите на гиперссылку «Выбрать для офлайн-режима» (см. Рисунок 57).

Для организаций, добавленных в список организаций, оцениваемых в офлайн режиме, контрольные листы загружаются на мобильное устройство и доступны при отсутствии интернета или не стабильного соединения. Работа с контрольными

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 85

листами аналогичная, что и при онлайн-режиме. Организации, включенные в список оцениваемых в офлайн-режиме, недоступны для работы в списке организаций в разделе «Перечни» (см. п. 1.2.4) и «Поиск» (см. п. 1.2.3).

### **1.2.5.3 Отправка контрольного листа на сервер**

Когда контрольный лист по организации заполнен, он отправляется на сервер. Чтобы отправить контрольный лист на сервер, на странице со списком организаций для оценки в офлайн-режиме нажмите на гиперссылку «Отправить на сервер» (см. Рисунок 54).

В списке организаций отобразятся чекбоксы рядом с организацией, у которой контрольный лист заполнен. При необходимости скорректируйте чекбоксы и нажмите на кнопку «Отправить на сервер» (см. Рисунок 58).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 86

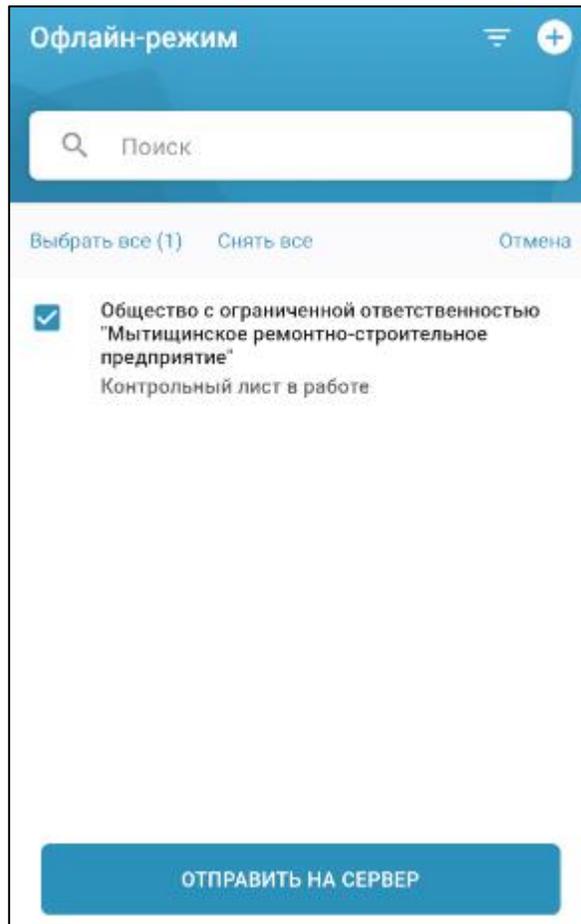


Рисунок 58. Страница отправки контрольного листа на сервер

Если отсутствует подключение к интернету, то вместо наименования кнопки «Отправить на сервер» отображается текст «Отсутствует интернет-подключение к интернету» (см. Рисунок 59).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 87

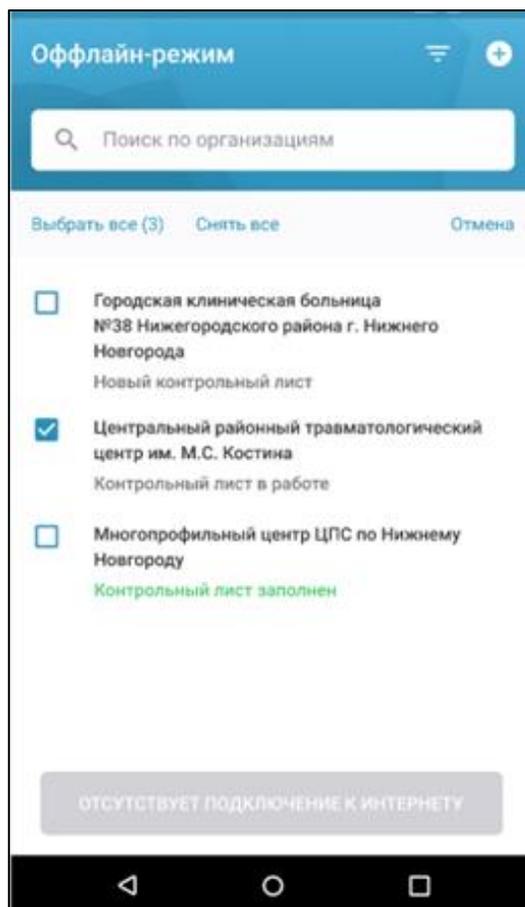


Рисунок 59. Выбор организаций для отправки контрольного листа на сервер при отсутствии интернета

После отправки на сервер контрольный лист сохраняется в базе данных Системы, и организация становится доступной для работы в разделах «Поиск» и «Перечни».

#### 1.2.5.4 Удаление организации из списка организаций для оценки в офлайн-режиме

Чтобы исключить организацию из списка организаций для оценки в офлайн-режиме, на странице со списком организаций для оценки (см. Рисунок 54) нажмите

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 88

на ссылку «Удалить». Отобразится страница выбора организаций для удаления (см. Рисунок 60).

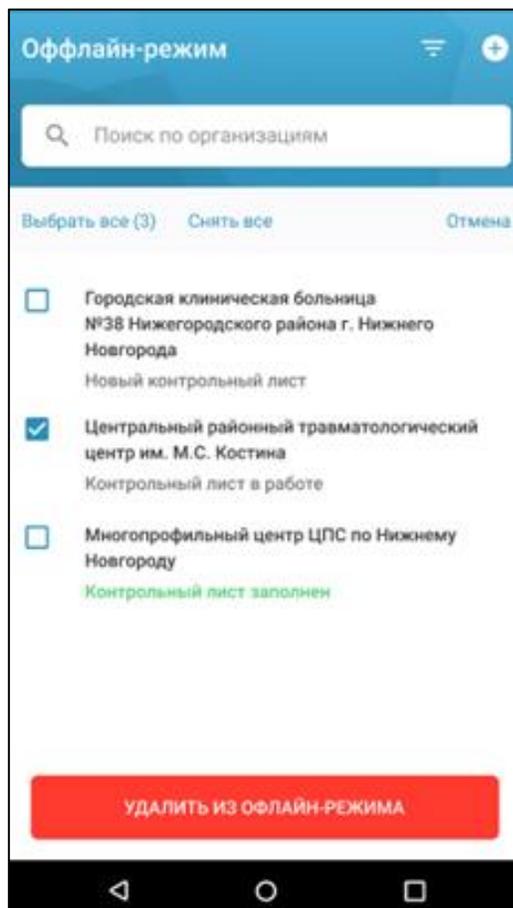


Рисунок 60. Выбор организаций для удаления из списка организаций для оценки в офлайн-режиме

Скорректируйте чекбоксы и нажмите на кнопку «Удалить из офлайн-режима». Отобразится окно подтверждения удаления организаций. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить». Для отмены удаления нажмите на кнопку «Отмена».

После удаления организация будет доступна для работы в разделах «Поиск» и «Перечни», заполненные данные по контрольному листу не будут сохранены в базе данных Системы.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 89

### 1.2.6 Работа с разделом «Профиль»

На главной странице мобильного приложения нажмите на вкладку «Профиль». Отображается страница профиля пользователя (см. Рисунок 61).

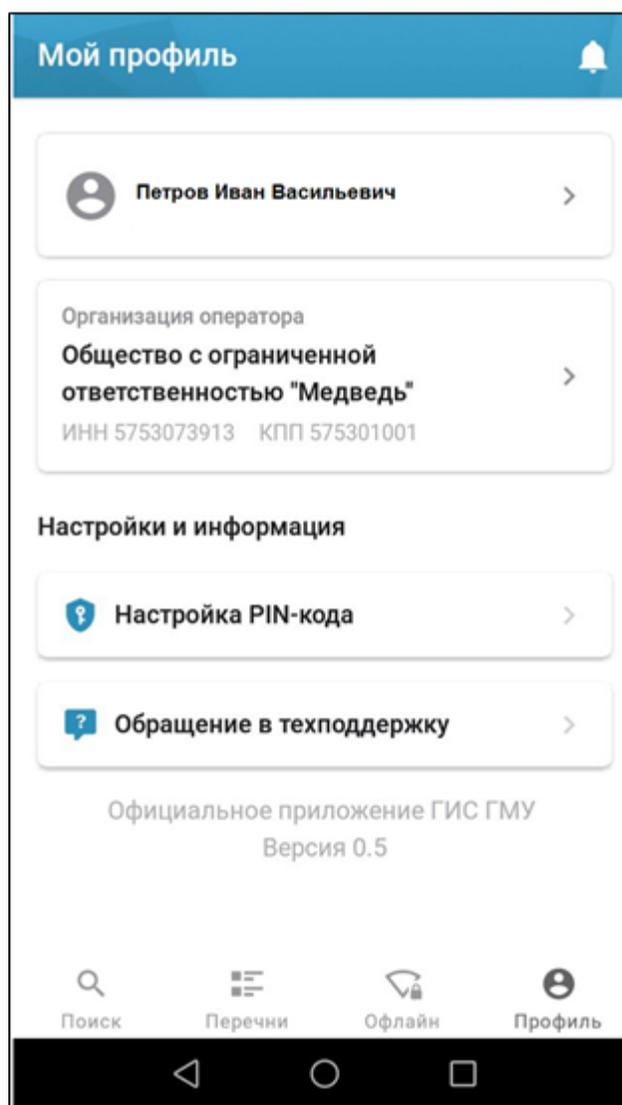


Рисунок 61. Страница профиля пользователя мобильного приложения

Страница содержит:

- блок с данными о пользователе:

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 90

- «<ФИО пользователя>» — фамилия, имя и отчество пользователя учетной записи ЕСИА, с помощью которой выполнен вход в мобильное приложение;
- блок со сведениями об организации, к которой относится Оператор:
  - поясняющий текст «Организация Оператора»;
  - краткое наименование организации;
  - ИНН и КПП;
  - ссылка «Сменить организацию». Отображается, если пользователь включен в несколько организаций.
- блок настройки и информации включает:
  - настройка PIN-кода;
  - обращение в техподдержку.
- пиктограмма «», при нажатии на которую открывается страница с уведомлениями.

### 1.2.6.1 Блок «Организация Оператора»

При выборе блока со сведениями об организации Оператора на странице с профилем пользователя (Рисунок 61) отображается страница просмотра сведений об организации Оператора (Рисунок 62).



Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 92

На странице просмотра сведений об организации отображается следующая информация:

- «Назад» — при выборе ссылки выполняется возврат на страницу раздела «Профиль пользователя» (Рисунок 61);
- Полное наименование организации Оператора;
- ИНН и КПП организации;
- Место ведения работы Оператора;
- Номер телефона и адрес электронной почты.

#### **1.2.6.2 Блок «Обращения в техподдержку»**

При выборе блока обращения в техподдержку на странице профиля пользователя (Рисунок 61). Отображается страница с информацией об обращении (Рисунок 63).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 93

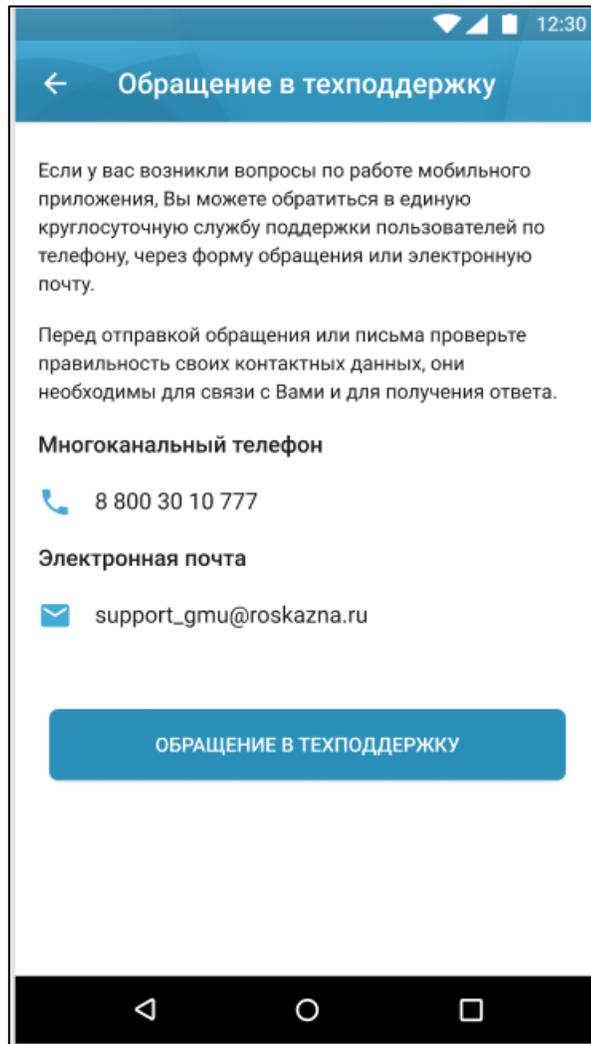


Рисунок 63. Страница с информацией об обращении

На странице отображается следующая информация:

- «Назад» — при выборе ссылки выполняется возврат на страницу раздела «Профиль пользователя» (см. Рисунок 61);
- Правила отправки обращений;
- Контакты службы технической поддержки;
- Кнопка «Обращение в техподдержку».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 94

Нажмите на кнопку «Обращение в техподдержку». Отображается форма отправки обращения в техподдержку (Рисунок 64).

← Новое обращение

От кого  
Укажите Ваши ФИО

Тема обращения  
Опишите кратко тему обращения.

Текст обращения  
Опишите подробно Ваш вопрос или предложение

Ваша телефон  
+7 123 123-45-67

Ваша электронная почта  
konstantinopolskykk@gmail.com

ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Рисунок 64. Страница отправки обращений в поддержку

На странице расположены следующие элементы:

- поле ввода имени пользователя;
- поле ввода адреса электронной почты;
- телефонный номер;

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 95

- темы обращения;
- текст обращения;
- кнопка «Отправить» — при нажатии на кнопку выполняется отправка обращения в службу поддержки. После отправки отображается сообщение «Ваше обращение отправлено в службу поддержки».

### 1.2.6.3 Блок «PIN-код»

При выборе блока «Настройка PIN-кода» отображается следующая страница (Рисунок 65).



Рисунок 65. Страница «Настройка PIN-кода»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 96

Нажмите на блок «Изменить PIN-код». Отображается страница «Установка нового PIN-кода» (Рисунок 66).

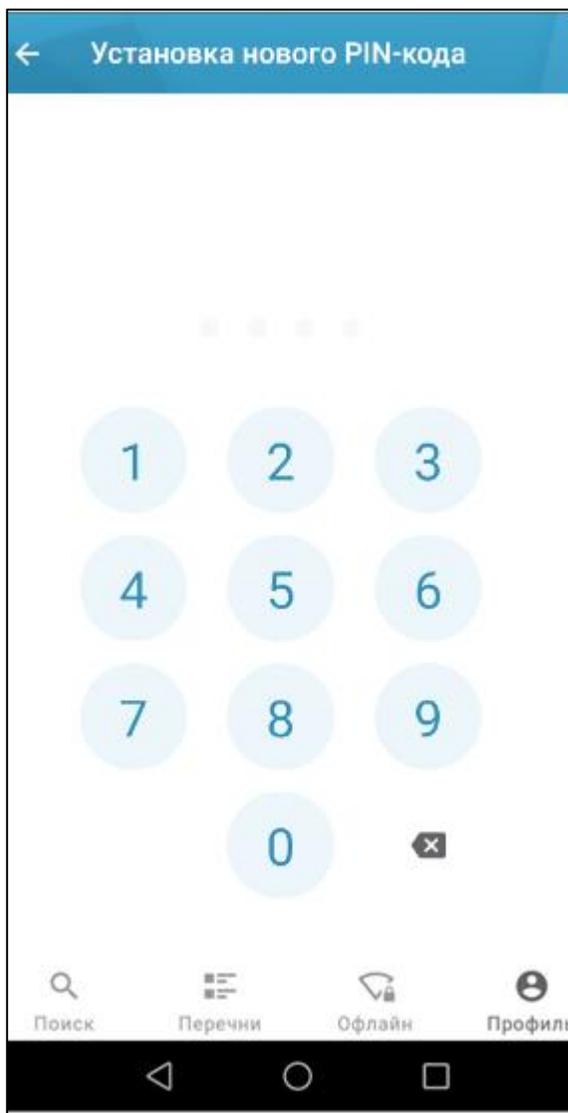


Рисунок 66. Страница «Установка нового PIN-кода»

Введите последовательность цифр, введенный PIN-код сохраняется в мобильном приложении. С помощью PIN-кода осуществляется быстрый и безопасный вход в приложение.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 97

### **1.2.7 Действия с контрольными листами**

Переход к контрольному листу выполняется со страницы со сведениями об организации (см. Рисунок 67), которая отображается если:

- в разделе «Перечни» выбрать перечень, затем в списке организаций перечня выбрать наименование организации;
- в разделе «Поиск» в списке организации или на карте выбрать организацию;
- в разделе «Офлайн» в списке организаций для офлайн-режима выбрать наименование организации.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 98

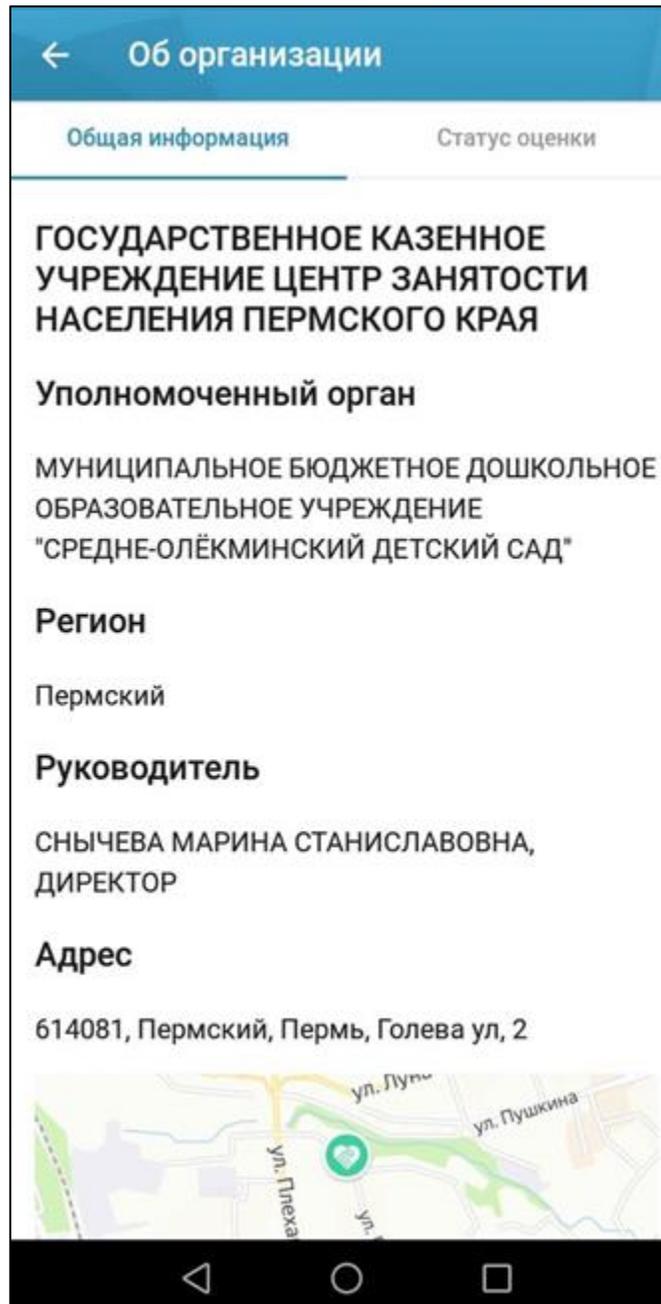


Рисунок 67. Страница с информацией об организации. Вкладка «Общая информация»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 99

Затем на странице со сведениями об организации выберите вкладку «Статус оценки», отображается страница со сведениями об оценке (Рисунок 68).

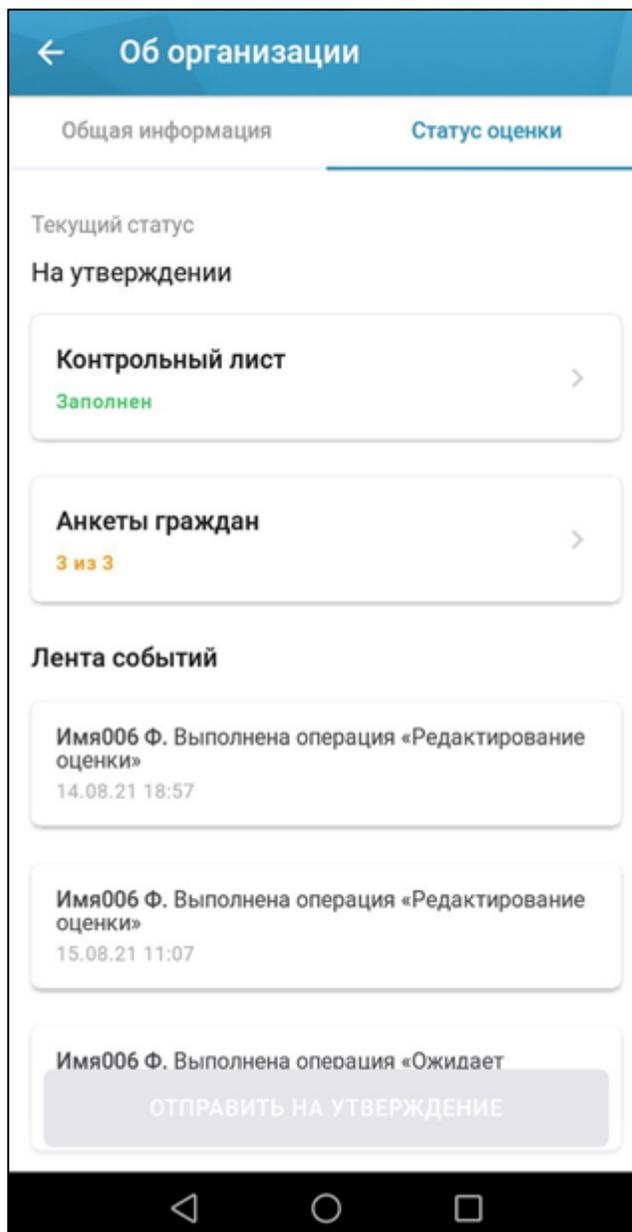


Рисунок 68. Страница со сведениями об оценке организации. Вкладка «Статус оценки»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 100

Для перехода к заполнению контрольного листа нажмите на блок «Контрольный лист» (Рисунок 68).

Отображается страница заполнения контрольного листа (Рисунок 69).



Рисунок 69. Страница создания контрольного листа

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 101

Нажмите на кнопку «Начать» (Рисунок 69). На странице отображаются критерии оценки:

- «Открытость и доступность информации об организации»;
- «Комфортность условия предоставления услуг»;
- «Доступность услуг для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

При нажатии на блок с критерием оценки отображается страница со списком показателей (Рисунок 70).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 102

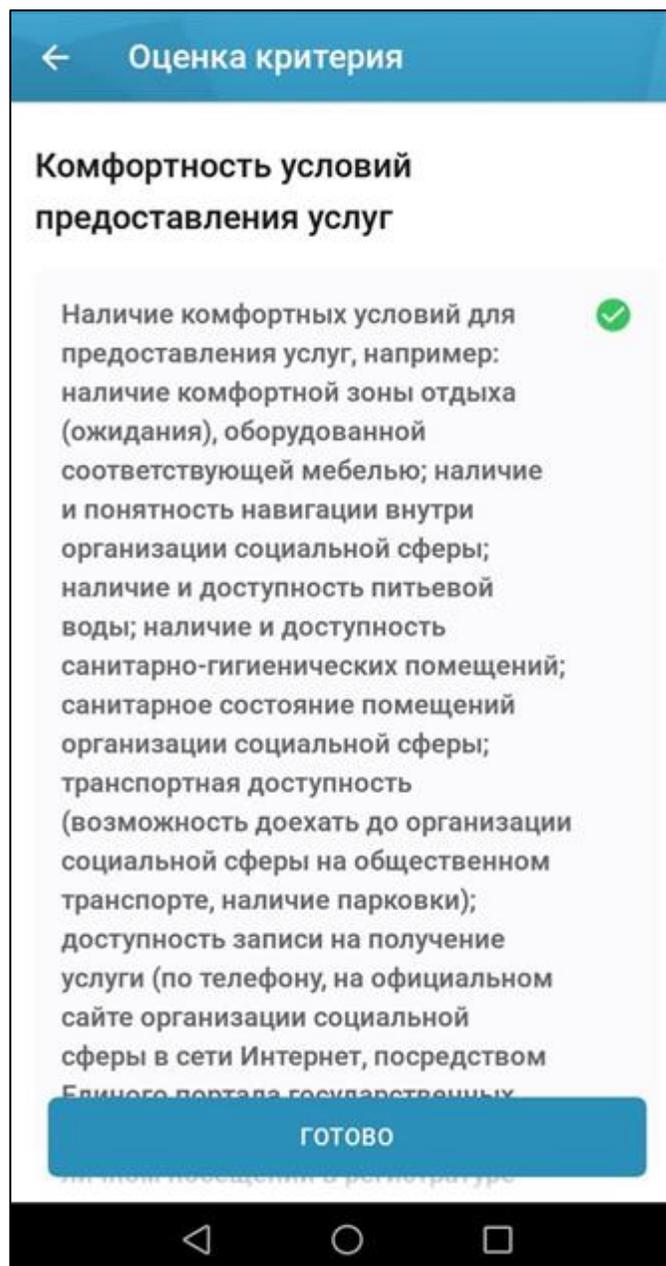


Рисунок 70. Страницы со списком показателей

Выберите показатель, затем на отобразившейся странице установите необходимые отметки и нажмите на кнопку «Готово» (Рисунок 71).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 103

Если на странице отображен блок с фотографиями, то приложите фотографии.

← Оценка показателя

Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)

Наличие комфортной зоны ожидания

ДА НЕТ

Наличие и понятность навигации внутри организации

ДА НЕТ

Наличие и доступность питьевой воды

ДА НЕТ

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

ДА НЕТ

Приложите фотографии

📷 [Placeholder image]

ГОТОВО

Рисунок 71. Страница оценки показателя с возможностью размещения фотографии

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 104

Если заполнены все параметры по всем критериям, то на странице со списком критериев нажмите на кнопку «Завершить». Статус контрольного листа изменится на «Заполнен».

Если заполнены не все параметры, то можно заполнить контрольный лист позже.

Если статус оценки «На утверждении» или «Утверждена», то контрольный лист открывается на просмотр, на его страницах можно просматривать список критериев, параметров, но доступ к редактированию ответов отсутствует.

Процедура заполнения контрольных листов доступна в личном кабинете Оператора НОК браузерной версии Официального Сайта (см. п. 1.1.6.1).

### 1.2.8 Действия с анкетами

Переход к анкетам граждан выполняется со страницы со сведениями организации (см. Рисунок 67), которая отображается если:

- в разделе «Перечни» выбрать перечень, затем в списке организаций перечня выбрать наименование организации;
- в разделе «Поиск» в списке организации или на карте выбрать организацию.

На странице со сведениями об организации выберите вкладку «Статус оценки» (Рисунок 72).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 105

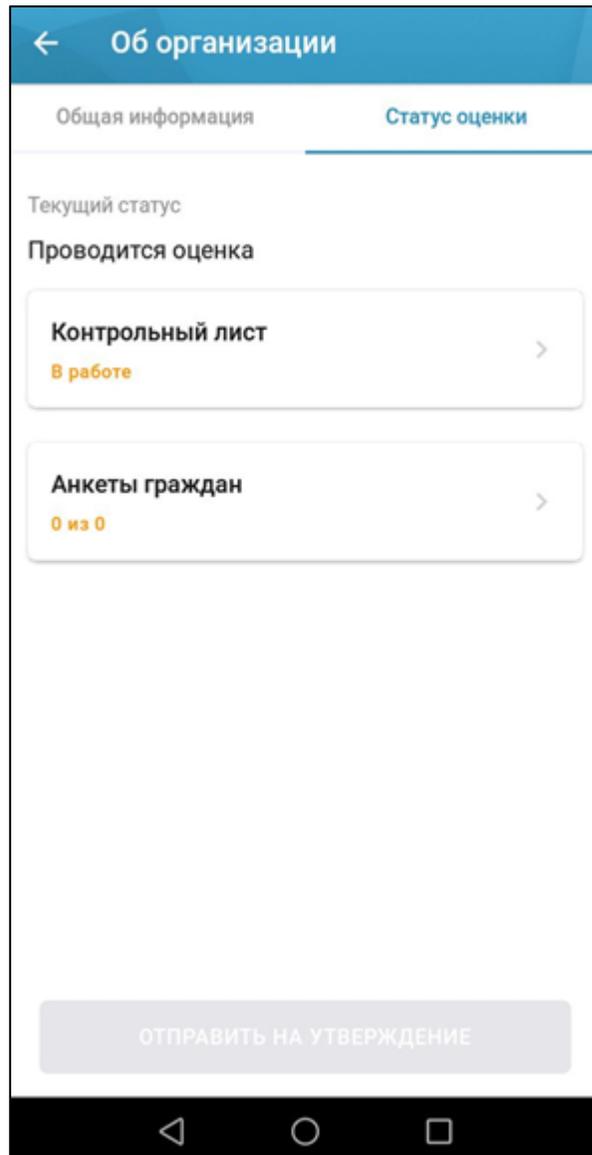


Рисунок 72. Вкладка «Статус оценки»  
Отображается страница со списком анкет граждан (Рисунок 73).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 106

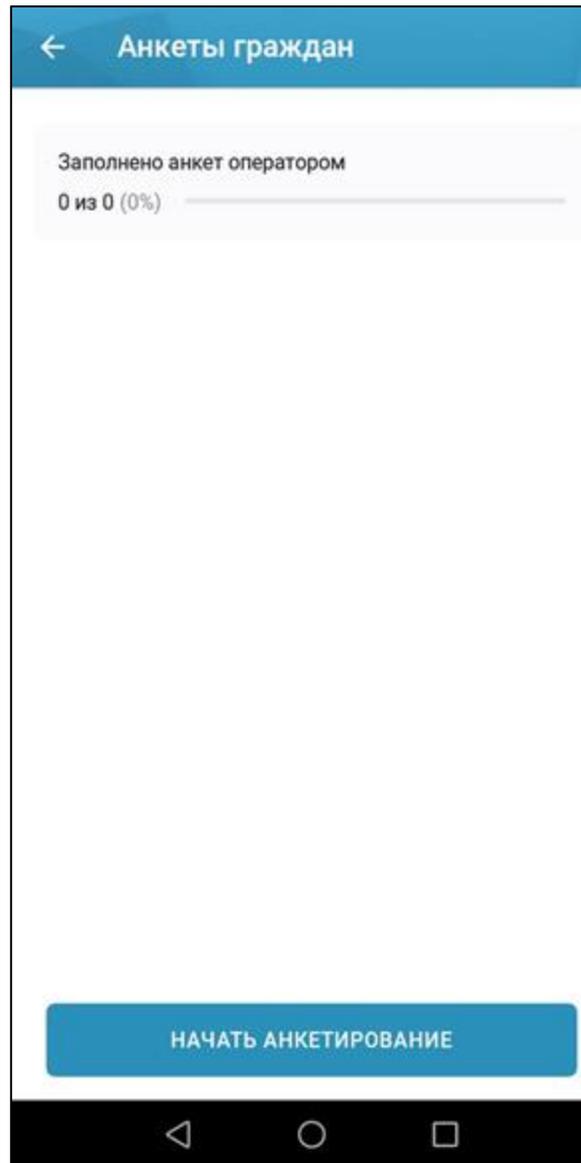


Рисунок 73. Страница со списком анкет Граждан, проведенных Оператором

Нажмите на кнопку «Начать анкетирование» (Рисунок 73). Отображается страница создания анкеты гражданина (Рисунок 74, Рисунок 75).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 107

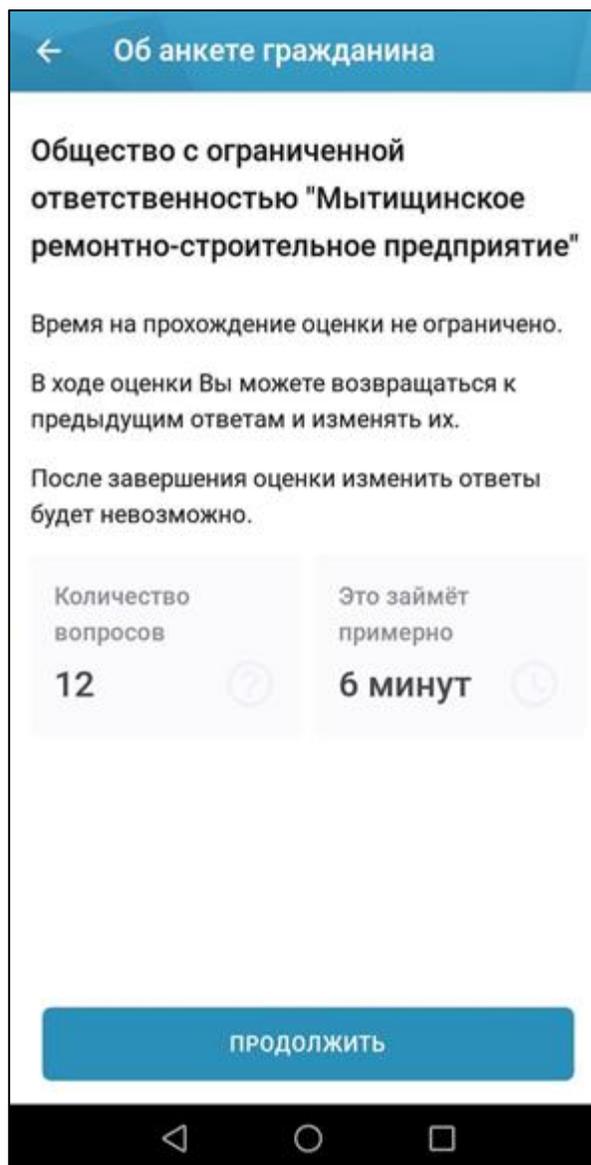


Рисунок 74. Страница создания анкеты гражданина

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 108

Сведения о гражданине

Пол

Мужской  Женский

Возраст

Укажите возраст

Имя респондента

Укажите имя

Электронная почта

Укажите адрес

Телефон

Укажите телефон с учетом кода города

ДАЛЕЕ

Рисунок 75. Страница создания анкеты гражданина

Затем выберите наиболее подходящие ответы среди предложенных, в открытых вопросах добавьте свой вариант. Для перехода к следующему вопросу нажмите на кнопку «Далее». После завершения анкетирования нажмите на кнопку «Завершить» (Рисунок 75).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 109

Для просмотра анкеты гражданина выберите из списка необходимую анкету (Рисунок 76).



Рисунок 76. Список анкет граждан

Отображается страница просмотра анкеты гражданина на вкладке «О гражданине» (Рисунок 77).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 110

← Анкета №383

О гражданине      Вопросы анкеты

Пол  
Мужской

Возраст  
58

Имя респондента  
Олег

Электронная почта  
88@gmail.ru

Телефон  
+7(903) 580-71-88

Рисунок 77. Страница просмотра анкеты гражданина

Для просмотра вопросов анкеты перейдите на соответствующую вкладку (Рисунок 78).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете Оператора НОК, мобильное приложение	
Код документа:		Стр. 111

← Анкета №383

О гражданине      Вопросы анкеты

Вопрос 1

Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении социальной сферы?

Да

Нет

Вопрос 2

Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»?

Да

Рисунок 78. Страница просмотра анкеты гражданина

